

CompTIA A+ Practical Application (2009 年版) 試験出題範囲

試験番号: 220-702

CompTIA A+を取得するためには、CompTIA A+ Practical Application (試験番号:220-702)と、A+ Essentials (試験番号:220-701)の2科目の試験に合格しなければなりません。CompTIA A+ Essentials の試験出題範囲は、CompTIA日本支局のwebサイトからダウンロード可能です。

CompTIA A+ Practical Application 試験は、ラボまたは現場における実務経験と同等の知識を持つ IT 技術者に必要な実務能力を評価します。

この実務経験または、これと同等の知識には、PCワークステーション、Windows OSやSOHOネットワークのインストール、設定、アップグレード、維持のために必要なスキルが含まれます。また、PC、OS、ネットワークでの接続に関連する問題を効果的に解決するために、トラブルシューティングテクニックやツールを活用する能力、セキュリティの実装に関連する能力が含まれます。CompTIA A+ Practical Application試験では、社内エンジニア、IT管理者、フィールドサービスエンジニア、PCまたはサポートエンジニア等に必要とされる実務能力を評価します。CompTIA A+ Practical Application試験を受験する際に、CompTIA A+ Essentialsに値する知識とスキルを持った上での受験をお奨めします。(CompTIA A+認定資格を取得の場合は、A+ Essentials試験の合格は必須となります。)

CompTIA A+は、ISO 17024より認定 (Personnel Certification Accreditation)を受けており、定期的な出題範囲の見直しおよびアップデートを行っています。

CompTIA A+ Essentials試験で評価されるスキルおよび知識は、サブジェクト・マター・エキスパートのワークショップおよびエントリーレベルIT技術者に必要とされるスキルと知識に関する業界の調査結果の内容を反映しています。

この調査の結果を基に、出題分野の内容および全体に対する出題比率を検討し、内容の相対的な重要性の裏付けをしています。

この出題範囲には、試験分野、出題比率、出題例が含まれています。出題例は出題範囲を明確にするためであり、試験の出題内容そのものを反映している訳ではありませんので、ご注意ください。

CompTIA A+取得を目指す受験者の皆様は、この出題範囲を学習のガイドとして使用していただくことが可能です。この出題範囲は、CompTIA A+ Practical Application試験内容の項目が配分されているため、試験内容を想定して準備を進める上での手引となります。

以下は試験分野および各分野の出題比率表です。^{※1}

試験分野	出題比率
第1章 ハードウェア	38%
第2章 オペレーティングシステム	34%
第3章 ネットワーク	15%
第4章 セキュリティ	13%
合計	100%

^{※1} 分野別に取扱例があげられていますが、これらがすべての出題傾向を網羅しているわけではありません。また、この出題範囲に掲載がない場合でも各分野に関連する技術、プロセス、あるいはタスクについて、試験に含まれる可能性があります。本出題範囲は、予告なく変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

CompTIA では、提供している認定資格試験の内容にて現在必要されているスキルを反映するため、また試験問題の信頼性維持のため、定期的な改訂を行っています。必要な場合、現在の出題を基に試験を改訂する場合があります。この場合、現在の試験に関連する資料・教材等は、継続的にご利用いただくことが可能です。

第1章 ハードウェア(38%)

1.1 あるシナリオを想定した場合のコンピュータコンポーネントのインストール、設定、維持について実行することができる。

- ストレージデバイス
 - ・ HDD
 - SATA / SATA v2
 - PATA
 - SSD
 - ・ FDD
 - ・ 光学式ドライブ
 - CD / DVD / RW / Blu-Ray
 - ・ リムーバブル
 - ・ 外付け
- マザーボード
 - ・ ジャンパー設定
 - ・ CMOS バッテリー
 - ・ アドバンスド BIOS 設定
 - ・ バススピード
 - ・ チップセット
 - ・ ファームウェアアップデート
 - ・ ソケットの種類
 - ・ 拡張スロット
 - ・ メモリスロット
 - ・ フロントパネルコネクタ
 - ・ I/O ポート
 - サウンド、ビデオ、USB 1.1、USB 2.0、シリアル、IEEE 1394 / Firewire、
 - パラレル、NIC、モデム、PS/2
- 電源ユニット
 - ・ ワット数と容量
 - ・ コネクタの種類と容量
 - ・ 出力電圧
- プロセッサ
 - ・ ソケットタイプ
 - ・ スピード
 - ・ コア数
 - ・ 消費電力
 - ・ キャッシュ
 - ・ フロントサイドバス
 - ・ 32bit と 64bit の違いについて
- メモリ
- アダプターカード
 - ・ グラフィックカード
 - ・ サウンドカード
 - ・ ストレージコントローラ
 - RAID カード (RAID アレイ – レベル 0、1、5)
 - eSATA カード
 - ・ I/O カード
 - Firewire
 - USB

- パラレル
 - シリアル
- ・ 有線および無線のネットワークカード
- ・ キャプチャカード (TV、ビデオ)
- ・ メディアレコーダー
- 冷却システム
 - ・ ヒートシンク
 - ・ サーマルコンパウンド
 - ・ CPU ファン
 - ・ ケースファン

1.2 あるシナリオを想定した場合のパソコンのコンポーネントに関する問題を検出し、トラブルシューティング、修理/交換などを実施することができる。

- ストレージデバイス
 - ・ HDD
 - SATA / SATA v2
 - PATA
 - SSD
 - ・ FDD
 - ・ 光学式ドライブ
 - CD / DVD / RW / Blu-Ray
 - ・ リムーバブル
 - ・ 外付け
- マザーボード
 - ・ ジャンパー設定
 - ・ CMOS バッテリー
 - ・ 詳細 BIOS 設定
 - ・ バススピード
 - ・ チップセット
 - ・ ファームウェアアップデート
 - ・ ソケットの種類
 - ・ 拡張スロット
 - ・ メモリスロット
 - ・ フロントパネルコネクタ
 - ・ I/O ポート
 - サウンド、ビデオ、USB 1.1、USB 2.0、シリアル、IEEE 1394 / Firewire、
 - パラレル、NIC、モデム、PS/2
- パワーサプライ
 - ・ 電圧と容量
 - ・ コネクタの種類と容量
 - ・ 出力電圧
- プロセッサ
 - ・ ソケットの種類
 - ・ スピード
 - ・ コア数
 - ・ 消費電力
 - ・ キャッシュ
 - ・ FSB(Front Side Bus)
 - 32bit と 64bit の比較
- メモリ
- アダプターカード

- ・ グラフィックカード – メモリ
- ・ サウンドカード
- ・ ストレージコントローラ
 - RAID カード
 - eSATA カード
- ・ I/O カード
 - Firewire
 - USB
 - パラレル
 - シリアル
- ・ 有線およびワイヤレスのネットワークカード
- ・ キャプチャカード (TV、ビデオ)
- ・ メディアレコーダー
- 冷却システム
 - ・ ヒートシンク
 - ・ サーマルコンパウンド
 - ・ CPU ファン
 - ・ ケースファン

1.3 あるシナリオを想定した場合のノートパソコン(ラップトップ)のコンポーネントに関する問題を検出し、トラブルシューティング、修理/交換などを実施することができる。

- インバーター、スクリーン、ビデオカードを含む LCD のコンポーネントについて
- ハードドライブとメモリ
- 再度組み立てをすることを考慮した分解手順
 - ・ ケーブルとネジがあった場所を記録しラベルを付ける
 - ・ 部品を整理する
 - ・ メーカーの説明書を参照する
 - ・ 適切な工具の使用
- 内部拡張スロットの種類を理解
- ワイヤレスカードやビデオカードのアップグレード
- キーボード、プロセッサ、プラスチック、ポインタデバイス、ヒートシンク、ファン、システムボード、CMOS バッテリー、スピーカーの交換

1.4 あるシナリオを想定した場合の適切なツールを選択し、使用することができる。

- マルチメーター
- 電源テスター
- 特殊ハードウェア / ツール
 - ・ トーンプローブ
 - ・ スペクトルアナライザー
 - ・ オシロスコープ
- ケーブルテスター
- ループバックプラグ
- 静電気除去パッドとリストストラップ
- ワイヤーフッシュテープ
- エクステンションマグネット

1.5 あるシナリオを想定した場合の一般的なプリンターの問題を検出し解決することができる。

- 症状
 - ・ 紙詰まり
 - ・ 白紙
 - ・ エラーコード
 - ・ メモリ不足エラー
 - ・ 予期しない線や滲みがプリントされる
 - ・ 文字化けプリント
 - ・ ゴーストイメージ(残像)
 - ・ 印刷できない
- 問題解決
 - ・ フューザーの交換
 - ・ ドラムの交換
 - ・ 紙詰まりを取り除く
 - ・ パワーサイクル
 - ・ メンテナンスキットの使用(ページ数リセット)
 - ・ プリンターの IP アドレス設定
 - ・ プリンターのクリーニング

第2章 オペレーティングシステム(34%)

特に記載のない限り、本章でのオペレーティングシステムには Microsoft Windows 2000、Windows XP Professional / XP Home / XP MediaCenter、Windows Vista Home / Home Premium / Business / Ultimate、**Windows7 Starter / Home Premium / Professional / Ultimate** について出題されます。

2.1 問題をトラブルシューティングし、解決するために適切なコマンドおよびオプションを選択することができる。

- MSCONFIG
- DIR
- CHKDSK (/f /r)
- EDIT
- COPY (/a /v /y)
- XCOPY
- FORMAT
- IPCONFIG (/all /release /renew)
- PING (-t -l)
- MD / CD / RD
- NET
- TRACERT
- NSLOOKUP
- [command name] /?
- SFC

2.2 Windows オペレーティングシステムのディレクトリ構造の違いについて (Windows 2000、XP、Vista、**Windows7**)説明することができる。

- ユーザーファイルの場所
- **ユーザープロファイルとプログラムファイル**
- システムファイルの場所
- フォント
- 一時ファイル
- プログラムファイル
- オフラインファイルとフォルダ

2.3 あるシナリオを想定した場合のシステムユーティリティ/ツールを選択し使用することができ、その結果を診断することができる。

- ディスクデフラグツール
 - ・ DEFRAG
 - ・ NTBACKUP
 - ・ Check Disk
- ディスクマネジャー
 - ・ アクティブ、プライマリ、拡張、論理パーティション
 - ・ マウントポイント
 - ・ ドライブのマウント
 - ・ FAT32、NTFS、**FAT64(exFAT)**
 - 外付けのハードディスク
 - フラッシュドライブ
 - ・ ドライブステータス
 - 異なるドライブの種類
 - 正常
 - フォーマット
 - 未割り当て

- 失敗
 - ダイナミック
 - オフライン
 - オンライン
- システムモニター
- 管理ツール
 - ・ イベントビューア
 - ・ コンピュータの管理
 - ・ サービス
 - ・ パフォーマンスモニター
- デバイスマネジャー
 - ・ 有効
 - ・ 無効
 - ・ 警告
 - ・ 状態表示
- タスクマネジャー
 - ・ プロセスリスト
 - ・ リソースの状態
 - ・ プロセスの優先順位
 - ・ プロセスの終了
- システム情報
- システムリストア
- リモートデスクトッププロトコル（リモートデスクトップ / リモートアシスタンス）
- タスクスケジューラ
- 地域設定および言語設定

2.4 一般的な問題を診断し解決することができる。

- 操作上の問題
 - ・ Windows 固有の印刷上の問題
 - プリントスプーラーの詰まり
 - プリンター用ではないドライバー/ 互換性のないドライバー/ フォーム印刷
 - ・ 自動リスタートエラー
 - ・ ブルースクリーンエラー
 - ・ システムハングアップ
 - ・ デバイスドライバーの故障（入力 / 出力デバイス）
 - ・ アプリケーションのインストール、スタートまたはロードの失敗
 - ・ サービス起動の失敗
- エラーメッセージと状態
 - ・ ブート
 - Invalid boot disk (無効なブートディスク)
 - Inaccessible boot drive (アクセスできないブートドライブ)
 - Missing NTLDR (NTLDR が見つからない)
 - ・ スタートアップ
 - デバイス / サービスが開始しない
 - デバイス / プログラムがレジストリに見つからない
 - ・ イベントビューア（イベントログのエラー）
 - ・ システムパフォーマンスと最適化
 - Aero の設定
 - インデックスの設定
 - UAC (ユーザーアカウント制御) – サイドバーの設定
 - スタートアップファイルのメンテナンス

第3章 ネットワーク(15%)

3.1 適切なツールを使用し、クライアントサイドの接続性問題を解決することができる。

- TCP/IP 設定
 - ・ ゲートウェイ
 - ・ サブネットマスク
 - ・ DNS
 - ・ DHCP (動的と静的の違いについて)
 - ・ NAT (プライベートとパブリックの違いについて)
- TCP/IP の特徴
 - ・ ループバックアドレス
 - ・ 自動 IP 割り当て
- メールプロトコル設定
 - ・ SMTP
 - ・ IMAP
 - ・ POP
- FTP 設定
 - ・ ポート
 - ・ IP アドレス
 - ・ 例外
 - ・ プログラム
- プロキシ設定
 - ・ ポート
 - ・ IP アドレス
 - ・ 例外
 - ・ プログラム
- ツール (その使用と結果を解釈する)
 - ・ Ping
 - ・ Tracert
 - ・ Nslookup
 - ・ Netstat
 - ・ Net use
 - ・ Net /?
 - ・ Ipconfig
 - ・ telnet
 - ・ SSH
- セキュアな接続を確保するプロトコル
 - ・ SSH
 - ・ HTTPS
- ファイアウォール設定
 - ・ ポートの開閉について
 - ・ プログラムフィルター

3.2 スモールオフィス・ホームオフィス (SOHO) ネットワークの設置と設定を実行することができる。

- 接続の種類
 - ・ ダイアルアップ
 - ・ ブロードバンド
 - ーDSL

- ケーブル
 - 衛星
 - ISDN
- ワイヤレス
 - 802.11 全種類
 - WEP
 - WPA
 - SSID
 - MAC フィルタリング
 - DHCP 設定
- ルーター / アクセスポイント
 - DHCP の無効化
 - 固定 IP の使用
 - 初期出荷状態からの SSID 変更
 - SSID 通知(ブロードキャスト)の無効化
 - MAC アドレスによるフィルタリング
 - 初期出荷状態からのユーザー名・パスワードの変更
 - ファームウェアのアップデート
 - ファイアウォール
- LAN (10/100/1000BaseT、通信速度)
- Bluetooth (1.0 と 2.0 の違いについて)
- 携帯電話
- VoIP/IP 電話
- 基本的なハードウェア・ソフトウェアベースのファイアウォール設定
 - ポートの割り当て / 設定のルール (例外設定)
 - ポートの転送 / ポートのトリガー機能
- ハードウェアの設置
 - ワイヤレスルーターの交換
 - ケーブルの長さ

第4章 セキュリティ(13%)

4.1 あるシナリオを想定した場合のウイルスやマルウェアを阻止し、問題修復し、取り除くことができる。

- ウイルス対策ソフトウェアの使用
- マルウェアの症状の特定
- 感染したシステムの隔離
- マルウェアの種類、症状、解決方法を調べる（ウイルス辞典）
- 感染したシステムの修復
- ウイルス対策ソフトウェアの更新
 - ・ 署名とエンジンのアップデート
 - ・ 自動と手動の違い
- スキャンをスケジュールする
- ブート領域の修復
- スキャンと削除テクニック
 - ・ セーフモード
 - ・ ブート環境
- エンドユーザーの教育

4.2 セキュリティを実施し、一般的なセキュリティ問題を解決することができる。

- オペレーティングシステム
 - ・ ローカルユーザーとグループ（アドミニストレーター、パワーユーザー、ゲスト、ユーザー）
 - ・ Windows Vista / Windows 7 UAC（ユーザーアカウント制御）
 - ・ NTFS と共有アクセス権
 - －許可と拒否
 - －フォルダやファイルを移動することとコピーすることの違いについて
 - －ファイルの属性
 - ・ 共有ファイルとフォルダ
 - －管理共有とローカル共有
 - －アクセス権の伝播（パーミッション・プロパゲイション）
 - －アクセス権の継承
 - ・ システムファイルとフォルダ
 - ・ 暗号化（Bitlocker、EFS）
 - ・ ユーザー認証
- システム
 - ・ BIOS セキュリティ
 - －ドライブのロック
 - －パスワード
 - －侵入検出
 - －TPM

CompTIA A+ 略語一覧

下記はCompTIA A+認定資格試験で使用される略語の一覧です。受験者は、試験準備の一環として、これら用語を復習し、理解することをお勧めします。

AC	—	alternating current
ACPI	—	advanced configuration and power interface
ACT	—	activity
ADF	—	automatic document feeder
ADSL	—	asymmetrical digital subscriber line
AGP	—	accelerated graphics port
AMD	—	advanced micro devices
APIPA	—	automatic private internet protocol addressing
APM	—	advanced power management
ARP	—	address resolution protocol
ASR	—	automated system recovery
AT	—	advanced technology
ATA	—	advanced technology attachment
ATAPI	—	advanced technology attachment packet interface
ATM	—	asynchronous transfer mode
ATX	—	advanced technology extended
BHO	—	browser helper object
BIOS	—	basic input/output system
BNC	—	Bayonet-Neill-Concelman or British Naval Connector
BTX	—	balanced technology extended
CD	—	compact disc
CD-ROM	—	compact disc-read-only memory
CD-RW	—	compact disc-rewritable
CDFS	—	compact disc file system
CFS	—	Central File System、 Common File System、 Command File System
CMOS	—	complementary metal-oxide semiconductor
COMx	—	communication port (x=port number)
CPU	—	central processing unit
CRT	—	cathode-ray tube
DAC	—	discretionary access control
DB-25	—	serial communications D-shell connector、 25 pins
DB-9	—	9 pin D shell connector
DC	—	direct current
DDOS	—	distributed denial of service
DDR	—	double data-rate
DDR RAM	—	double data-rate random access memory
DDR SDRAM	—	double data-rate synchronous dynamic random access memory
DFS	—	distributed file system
DHCP	—	dynamic host configuration protocol
DIMM	—	dual inline memory module
DIN	—	Deutsche Industrie Norm
DIP	—	dual inline package
DLT	—	digital linear tape

DLP	—	digital light processing
DMA	—	direct memory access
DMZ	—	demilitarized zone
DNS	—	domain name service or domain name server
DOS	—	denial of service
DPMS	—	display power management signaling
DRAM	—	dynamic random access memory
DSL	—	digital subscriber line
DVD	—	digital video disc or digital versatile disc
DVD-RAM	—	digital video disc-random access memory
DVD-ROM	—	digital video disc-read only memory
DVD-R	—	digital video disc-recordable
DVD-RW	—	digital video disc-rewritable
DVI	—	digital visual interface
ECC	—	error correction code
ECP	—	extended capabilities port
EEPROM	—	electrically erasable programmable read-only memory
EFS	—	encrypting file system
EIDE	—	enhanced integrated drive electronics
EMI	—	electromagnetic interference
EMP	—	electromagnetic pulse
EPROM	—	erasable programmable read-only memory
EPP	—	enhanced parallel port
ERD	—	emergency repair disk
ESD	—	electrostatic discharge
EVGA	—	extended video graphics adapter/array
EVDO	—	evolution data optimized or evolution data only
FAT	—	file allocation table
FAT12	—	12-bit file allocation table
FAT16	—	16-bit file allocation table
FAT32	—	32-bit file allocation table
FDD	—	floppy disk drive
Fn	—	Function (referring to the function key on a laptop)
FPM	—	fast page-mode
FRU	—	field replaceable unit
FSB	—	Front Side Bus
FTP	—	file transfer protocol
FQDN	—	fully qualified domain name
Gb	—	gigabit
GB	—	gigabyte
GDI	—	graphics device interface
GHz	—	gigahertz
GUI	—	graphical user interface
GPS	—	global positioning system
GSM	—	global system for mobile communications
HAL	—	hardware abstraction layer
HCL	—	hardware compatibility list
HDD	—	hard disk drive
HDMI	—	high definition media interface
HPFS	—	high performance file system

HTML	—	hypertext markup language
HTTP	—	hypertext transfer protocol
HTTPS	—	hypertext transfer protocol over secure sockets layer
I/O	—	input/output
ICMP	—	internet control message protocol
ICR	—	intelligent character recognition
IDE	—	integrated drive electronics
IDS	—	Intrusion Detection System
IEEE	—	Institute of Electrical and Electronics Engineers
IIS	—	Internet Information Services
IMAP	—	internet mail access protocol
IP	—	internet protocol
IPCONFIG	—	internet protocol configuration
IPP	—	internet printing protocol
IPSEC	—	internet protocol security
IPX	—	internetwork packet exchange
IPX/SPX	—	internetwork packet exchange/sequenced packet exchange
IR	—	infrared
IrDA	—	Infrared Data Association
IRQ	—	interrupt request
ISA	—	industry standard architecture
ISDN	—	integrated services digital network
ISO	—	Industry Standards Organization
ISP	—	internet service provider
JBOD	—	just a bunch of disks
Kb	—	kilobit
KB	—	Kilobyte or knowledge base
LAN	—	local area network
LBA	—	logical block addressing
LC	—	Lucent connector
LCD	—	liquid crystal display
LDAP	—	lightweight directory access protocol
LED	—	light emitting diode
Li-ion	—	lithium-ion
LPD/LPR	—	line printer daemon / line printer remote
LPT	—	line printer terminal
LPT1	—	line printer terminal 1
LVD	—	low voltage differential
MAC	—	media access control / mandatory access control
MAPI	—	messaging application programming interface
MAU	—	media access unit, media attachment unit
Mb	—	megabit
MB	—	megabyte
MBR	—	master boot record
MBSA	—	Microsoft Baseline Security Analyzer
MFD	—	multi-function device
MFP	—	multi-function product
MHz	—	megahertz
MicroDIMM	—	micro dual inline memory module
MIDI	—	musical instrument digital interface

MIME	—	multipurpose internet mail extension
MLI	—	multiple link interface
MMC	—	Microsoft management console
MMX	—	multimedia extensions
MP3	—	Moving Picture Experts Group Layer 3 Audio
MP4	—	Moving Picture Experts Group Layer 4
MPEG	—	Moving Picture Experts Group
MSCONFIG	—	Microsoft configuration
MSDS	—	material safety data sheet
MUI	—	multilingual user interface
NAC	—	network access control
NAS	—	network-attached storage
NAT	—	network address translation
NetBIOS	—	networked basic input/output system
NetBEUI	—	networked basic input/output system extended user interface
NIC	—	network interface card
NiCd	—	nickel cadmium
NiMH	—	nickel metal hydride
NLX	—	new low-profile extended
NNTP	—	network news transfer protocol
NTFS	—	new technology file system
NTLDR	—	new technology loader
NTP	—	network time protocol
OCR	—	optical character recognition
ODBC	—	open database connectivity
OEM	—	original equipment manufacturer
OS	—	operating system
PAN	—	personal area network
PATA	—	parallel advanced technology attachment
PC	—	personal computer
PCI	—	peripheral component interconnect
PCIe	—	peripheral component interconnect express
PCIX	—	peripheral component interconnect extended
PCL	—	printer control language
PCMCIA	—	Personal Computer Memory Card International Association
PDA	—	personal digital assistant
PGA	—	pin grid array
PGA2	—	pin grid array 2
PIN	—	personal identification number
PKI	—	public key infrastructure
PnP	—	plug and play
POP3	—	post office protocol 3
POST	—	power-on self test
POTS	—	plain old telephone service
PPP	—	point-to-point protocol
PPTP	—	point-to-point tunneling protocol
PRI	—	primary rate interface
PROM	—	programmable read-only memory
PS/2	—	personal system/2 connector
PSTN	—	public switched telephone network

PSU	—	power supply unit
PVC	—	permanent virtual circuit
PXE	—	preboot execution environment
QoS	—	quality of service
RAID	—	redundant array of independent (or inexpensive) discs
RAM	—	random access memory
RAS	—	remote access service
RDRAM	—	RAMBUS® dynamic random access memory
RF	—	radio frequency
RFI	—	radio frequency interference
RGB	—	red green blue
RIMM	—	RAMBUS® inline memory module
RIP	—	routing information protocol
RIS	—	remote installation service
RISC	—	reduced instruction set computer
RJ	—	registered jack
RJ-11	—	registered jack function 11
RJ-45	—	registered jack function 45
RMA	—	returned materials authorization
ROM	—	read only memory
RS-232 or RS-232C	—	recommended standard 232
RTC	—	real-time clock
SAN	—	storage area network
SATA	—	serial advanced technology attachment
SC	—	subscription channel
SCP	—	secure copy protection
SCSI	—	small computer system interface
SCSI ID	—	small computer system interface identifier
SD card	—	secure digital card
SDRAM	—	synchronous dynamic random access memory
SEC	—	single edge connector
SFC	—	system file checker
SGRAM	—	synchronous graphics random access memory
SIMM	—	single inline memory module
SLI	—	scalable link interface or system level integration or scanline interleave
S.M.A.R.T.	—	self-monitoring, analysis, and reporting technology
SMB	—	server message block or small to midsize business
SMTP	—	simple mail transport protocol
SNMP	—	simple network management protocol
SoDIMM	—	small outline dual inline memory module
SOHO	—	small office/home office
SP	—	service pack
SP1	—	service pack 1
SP2	—	service pack 2
SP3	—	service pack 3
SP4	—	service pack 4
SPDIF	—	Sony-Philips digital interface format
SPGA	—	staggered pin grid array
SPX	—	sequenced package exchange
SRAM	—	static random access memory

SSH	—	secure shell
SSID	—	service set identifier
SSL	—	secure sockets layer
ST	—	straight tip
STP	—	shielded twisted pair
SVGA	—	super video graphics array
SXGA	—	super extended graphics array
TB	—	terabyte
TCP	—	transmission control protocol
TCP/IP	—	transmission control protocol/internet protocol
TDR	—	time domain reflectometer
TFTP	—	trivial file transfer protocol
UAC	—	User Access Control
UART	—	universal asynchronous receiver transmitter
UDF	—	user defined functions or universal disk format or universal data format
UDMA	—	ultra direct memory access
UDP	—	user datagram protocol
UNC	—	universal naming convention
UPS	—	uninterruptible power supply
URL	—	uniform resource locator
USB	—	universal serial bus
USMT	—	user state migration tool
UTP	—	unshielded twisted pair
UXGA	—	ultra extended graphics array
VESA	—	Video Electronics Standards Association
VFAT	—	virtual file allocation table
VGA	—	video graphics array
VoIP	—	voice over internet protocol
VPN	—	virtual private network
VRAM	—	video random access memory
WAN	—	wide area network
WAP	—	wireless application protocol
WEP	—	wired equivalent privacy
WIFI	—	wireless fidelity
WINS	—	windows internet name service
WLAN	—	wireless local area network
WPA	—	wireless protected access
WUXGA	—	wide ultra extended graphics array
XGA	—	extended graphics array
ZIF	—	zero-insertion-force
ZIP	—	zigzag inline package