

# 株式会社アグサス

AGUSAS Co., LTD

〒791-8021

愛媛県松山市

六軒家町2番30号

TEL : 089-923-6666 (代表)

URL : <http://www.agusas.com/>

従業員数 : 136名



PERSONAL  
SUCCESS STORY



「CompTIA A+を取得することで、お客様に対するスキルの証明にもなり、安心して問題解決をお任せ頂ける要因の一つとなりました。」

株式会社アグサス  
本社サポート本部 嶋矢 明博 様

## CASE STUDY 導入例の紹介

～ CompTIA 認定資格の活用で  
技術力・現場対応能力・提案力の向上に～

### TARGET SECTION - 取得対象の部門

CE (カスタマーエンジニア)

SE (セールスエンジニア) … CompTIA A+

営業系職種を含む全社員 … CompTIA IT for Sales

### MISSION - 対象者の業務内容

お客様のMFP (複合機)、コンピュータ機器全般の保守、  
システム設計、運用管理

ソリューション営業業務、導入支援 など

### BEFORE - 導入の背景

お客様オフィスのIT化の進化に伴い、(株)アグサスの主要  
取扱い機器のIT化も急速に加速している現状があった。  
その変化に対応すべくこれまでは、全社員のITスキル向  
上への取り組みとして情報処理の国家資格の取得を推進。

↓

ITスキルにとどまることはないという観点から、情報処  
理の国家資格に代わる次の資格の検討を行う。  
一部職制にてCompTIA A+の取得をしていたこともあり、  
CompTIA認定資格を知る。その内容の充足度から、  
CompTIA IT for Salesの取り組みの全社展開が実施さ  
れる。



### ACTION - 導入のCompTIA認定資格

CompTIA



#### CompTIA A+

PC環境の設定・構築、運用・管理を実施する上で  
必要とされる知識やスキル、現場能力・業務遂行の  
ための考え方を問います。

「技術系の職制を中心として、実践的なIT系スキルの習得と  
共に、お客様対応スキルの向上を目的としました。」

CompTIA



#### CompTIA IT for Sales

「営業系の職制を中心として、機器のIT化に伴い  
ソリューション営業能力の向上を目的としました。」

## ACTION – トレーニング内容・取得後の取り組み

▶ 市販参考書やWebトレーニングを活用した個々の学習が中心となっているが、2013年7月からは、全社において、社内勉強会の開催や社内模試などの仕組みを導入予定とする。  
また、社員個々人のスキル向上へのバックアップ体制として、選抜社員で構成する「スキルアップ委員会」を設け、各種資格試験の検討、社内への展開を進める。

資格試験に際しては『資格取得支援制度』を設け、取得時の報奨金制度、受験料の会社負担（回数制限あり）など、スキル向上にチャレンジしやすい環境構築を実施。

▶ 資格取得をきっかけに、各自の弱点が明らかに。受験に必要な知識は、そのまま現場で活かせるというわけではないということがわかる。  
今までの各種資格試験と違い、Best Practiceを基準にしているCompTIA認定資格を取得する過程で、自身の当たり前との乖離を明確に知ることとなり、技術力の向上はもとより、現場対応能力、提案力の質が向上する結果となる。

今後は、Network+やServer+といった技術系上位資格の取得、Cloud EssentialsやSecurity+などのソリューション系資格にも挑戦し、お客様にとって唯一無二のパートナーとしてのスキル向上を目指す。

## 現場の声

CEとして、お客様先のコンピュータのメンテナンスやトラブル対応の業務に就いております。この度Lenovo社のパートナーとして、同社製品のPCの保守メンテナンスをお客様に提供するにあたり、CompTIA A+が必要となり取得をしました。

現場でのトラブルシューティングは、迅速であること、正確であることが求められます。迅速・正確であるためには基礎的な力は重要となってきます。また、お客様先の環境の保守・運用・管理をワンストップで対応するためには、基礎に裏打ちされた幅広い知識や応用力も必要になってきます。

A+を学習していく中で、コンピュータの知識や仕組み、トラブルシューティングの手順の再確認を行うことができ、あいまいなまま覚えていた知識の見直しも行うことができました。結果、A+を取得することにより、お客様に対するスキルの証明にもなり、安心して問題解決をお任せ頂ける要因の一つとなりました。

今後もCEとして、A+を基に上位資格へのチャレンジを含め、技術レベルや応用力を磨き、ワンストップでお客様の課題を解決していけるように努めて参ります。



株式会社アグサス  
本社サポート本部 嶋矢 明博 様

## CompTIA (コンプティア)

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

## CompTIA認定資格

1993年より提供開始されているCompTIA A+をはじめとするCompTIA認定資格は、業界エキスパートにより開発され、実践力、応用力を評価する認定資格として、法人を中心にワールドワイドで150万人以上に取得されています。CompTIA A+、Network+、Security+、CASP、Storage+の5つの認定資格は、ISO 17011/17024の認定を受け、信頼性の高い認定資格として評価されています。

### CompTIA A+

### CompTIA Network+

### CompTIA Security+

### CompTIA Server+

### CompTIA Storage+ powered by SNIA

### CompTIA CDIA+

### CompTIA CTT+

### CompTIA Project+

### CompTIA PDI+

### CompTIA Strata IT Fundamentals

### CompTIA IT for Sales

### CompTIA Cloud Essentials

### ビジネス・コミュニケーション・スキル診断

# CompTIA

CompTIA日本支局

[www.comptia.jp](http://www.comptia.jp)

※ 詳細な出題範囲については、CompTIA日本支局Webサイトにてご確認ください。

※ 試験名、名称、会社名は、各社の商標または登録商標です。  
※ 無断複製、転載、引用を禁じます。