

CASE STUDY 導入例の紹介

PERSONAL
SUCCESS STORY



～ クラウド人材育成の取り組み施策の一環として
有効とされる CompTIA Cloud Essentials ～

COMPANY – 導入会社名

富士ゼロックス株式会社

Fuji Xerox Co., Ltd.

〒107-0052

東京都港区赤坂九丁目7番3号

TEL: 03-6271-5111

URL: <http://www.fujixerox.co.jp>

TARGET SECTION – 取得対象者

ソリューション・サービス関係部門 54名

入社3～5年目の企画、開発、システムエンジニア、運用
スタッフなど横断的に選抜

BACKGROUND of Efforts – 取り組みの背景

1. クラウド技術を活用したドキュメント共有環境の提供で、IT環境にとらわれない、お客様がいつでもどこでも情報を活用できる新しい働き方を支援することを目指す。
2. 2011年よりクラウドに関連したサービスメニューの拡充を行う。2013年度は3か月で4つの新規サービスを開始するなど、ハイペースで開発・提供が進む。



自社ソフトウェア商品を利用するお客様から、クラウド対応を求められるなど、対応可能な人材育成が急務となる。
しかし、**育成のための施策が不足**・・・

ACTION – 導入の認定資格

STEP1での導入



STEP2
プロジェクト実践

STEP1
クラウドビジネスモデルの理解

CompTIA Cloud Essentials資格取得コース（2日間）

クラウドビジネスのビジネスモデル、ビジネスプロセスを学ぶ

CompTIA Cloud Essentialsは、事業の観点から見たクラウドコンピューティングの意義、クラウド導入によるメリット/デメリットを判断し、提案、導入できる知識とスキルを証明

「CompTIA Cloud Essentials は、富士ゼロックスのソリューション・サービス領域におけるクラウド対応に関する育成施策として有用と判断」

「CompTIA Cloud Essentials は、クラウド環境を活用したITビジネスを進めていくための基礎知識の獲得に有用であると考えます」

研修企画・運営スタッフの声

CompTIA日本支局
www.comptia.jp

受講者54名全員がCompTIA Cloud Essentialsに合格！

- ▶ 受講者の満足度は5点満点中「4.2点」と高評価
- ▶ 受講者は「気づき」や「学び」が得られたとコメント
※以下一部受講者のコメント例
- ・試験分野である「クラウドコンピューティング導入を成功させるステップ」は役立つ情報であった。オンプレミスで管理される価値情報をデータセンターに集約化し、機密性・可用性を高めたいとの要望が顧客からもあり、研修で学んだことを実践で活かしていきたい。
- ・サービス開発を進める中でメンバーとして実施すべき項目の全体像が見えず、プロジェクトマネジャーからの指示項目を作業していた。研修・資格取得を通して、サービスを提供するために最低限必要なステップや考え方を学習することができた。
- ・研修を通して、富士ゼロックス外の考え方にふれることで刺激を受けた。大事なものは得た知識を自部内で活かしていくことだが、研修の最終目標として資格試験があるのは良いことだと思う。

企画・運営サイドの声

CompTIA Cloud Essentials 研修を聴講したが、講師によるクラウド上でのサーバの立ち上げなどの実演もあり、現在のIT環境変化を改めて思い知らされました。

CompTIA Cloud Essentialsでは、クラウドサービスをビジネスの観点から見た特徴「資本コスト」や「変動費」など、企業財務に関する内容にも触れています。なかには、上記を理解するための基礎知識が足りないメンバーがいたため、後続のプログラムに知識を補う施策を取り入れ、理解を深めるようにしました。

CompTIA Cloud Essentialsは、クラウド環境を活用したITビジネスを進めていくための**基礎知識の獲得に有用**であると考えます。



現在、SE職を対象とした取得推奨資格の見直しを行っています。
CompTIA Cloud Essentialsを取り入れ、メンバーの自己啓発目標のひとつとすることを検討中です。

CompTIA (コンプティア)

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

CompTIA認定資格

1993年より提供開始されているCompTIA A+をはじめとするCompTIA認定資格は、業界エキスパートにより開発され、実践力、応用力を評価する認定資格として、法人を中心にワールドワイドで180万人以上に取得されています。CompTIA A+, Network+, Security+, CASP, Storage+の認定資格は、ISO 17011/17024の認定を受け、信頼性の高い認定資格として評価されています。

CompTIA A+

CompTIA Network+

CompTIA Security+

CompTIA Server+

CompTIA Storage+ powered by SNIA

CompTIA CDIA+

CompTIA CTT+

CompTIA Project+

CompTIA PDI+

CompTIA Strata IT Fundamentals

CompTIA IT for Sales

CompTIA Cloud Essentials

ビジネス・コミュニケーション・スキル診断

CompTIA®

CompTIA日本支局

www.comptia.jp