



## JBサービス株式会社

東京都新宿区新宿4-2-23  
新四curumu 11F  
<http://www.ibsvc.co.jp/>

「CompTIA認定資格は、現代の技術者に求められる広範な基礎技術の評価します。」

サービスマネジメント事業部  
田中 英昭様

### 導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Network+
  - CompTIA Security+
  - CompTIA Cloud+
- その他多数の科目を導入

### CompTIA日本支局

東京都千代田区三崎町3-4-9  
水道橋MSビル7F  
[www.comptia.jp](http://www.comptia.jp)

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

## 企業成長を促す「人財」のスキル習得として、CompTIA認定資格が大きく寄与

適切な認定資格の導入で、社員の自発的スキルアップを強力支援

取得対象者 全てのサービス技術者

### 取り組みの背景

- JBサービス株式会社が強みとするITシステムに関連する運用保守サービスは、導入単価の下落等ビジネス環境の変化により、売上推移に減少が見られるように。同社では、事業戦略のシフトが必要と決断。新たな方向性と、そこに携わる「人財」のスキルシフトを提示。
- 新規分野を担う「特化型サービス技術者」、IT機器保守、インフラ構築、システム運用等の中核ビジネスを担う「高度サービス技術者」  
**共通して、テクニカルスキルに加えて、先進技術力、ヒューマンスキルが必要**
- 運用監視センター-SMAC (Solution Management and Access Center) では、**品質の維持や向上、新サービスの提供に人材育成が不可欠**

### CompTIA Network+, CompTIA Security+, CompTIA Cloud+認定資格を導入



**CompTIA Network+**は、ネットワーク技術に携わる職種において、実務上共通して必須なネットワークの構成、運用、トラブルシューティングなどスキルをはじめ、セキュリティやツールを用いたトラブルシューティングなどのスキルを評価する認定資格。



**CompTIA Security+**は、セキュリティ概念、脅威や脆弱性、ツール、対応手順に関連するスキルや、セキュリティインシデントの発生を予防するため定期的に実施されるべき運用手順等のスキルを評価する認定資格。



**CompTIA Cloud+**は、クラウドの運営やクラウドサービスの提供など、クラウド環境で業務を実行するITエンジニアが必要とされるセキュアなクラウド環境の実装と運用・管理、仮想化などの技術に対するスキルを評価する認定資格。

### 取り組み

#### 人財のスキルシフトに向けた取り組み

- 企業の方針や方向性、事業戦略を共有
- 社員の自発的なスキルアップを支援し、そのスキルの業績貢献を評価
  - 自己啓発通信教育の実施
  - 社員自ら目標とする資格を申請し、上司の承認を得てノミネーションを行う
  - 資格取得は、昇格条件や報奨の対象

**チャレンジする社員は増加傾向に！資格取得者数は2年間で2倍に！**

**CompTIA Network+に関しては、14年度12月末の時点で75名以上が取得！**

- 業務機会を提供し、さらなるスキルアップを促進
- 会社の成長に貢献していることを表面化

**サーバー保守満足度ランキング調査において業界平均を2年連続して上回る結果に！**

「近年のIT技術トレンドにより、様々なロールが生まれていますが、技術者に必要となる基礎技術に変わりはありません。クラウドに関していえば、クラウドファーストが定着しつつありますがオンプレミスは軽視せず、オンプレミスの知識をベースにクラウドの知識を肉付けしていく必要があると考えます。また、今後の技術者に求められているのは、分野横断的かつ広範な技術です。開発者だからネットワークのことは分からない、というような事ではいけません。このような点を踏まえ、CompTIA認定資格は、技術者がスキル習得の目標とする資格として大きく寄与しているといえます。また、IT技術者の認定資格を幅広く扱っているため、それぞれの職務に合ったものを選択することができます。会社の成長に大きく関わる人材育成には、時間がかかりますが、適切な認定資格の導入は、そうした取り組みを前進させる手段の一つといえるでしょう。継続的スキルアップを促すことで、社員・企業としての向上が可能となります。」

サービスマネジメント事業部  
田中 英昭様

CompTIA®