

ASAHI INTELLIGENCE SERVICE



旭情報サービス株式会社

東京都千代田区丸の内1-7-12
サピアタワー11F
www.aisskk.co.jp

「クラウド案件対応に必要な標準的なスキルの習得に、CompTIA認定資格は効果的と考えます。」

横浜支社
アシスタントマネージャー
白川 友矢 様

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Cloud Essentials
- CompTIA Cloud+
- CompTIA Project+

CompTIA日本支局

東京都千代田区三崎町3-4-9
水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

テクニカル・マネジメントの両スキルを併せ持つクラウド人材の育成に、CompTIA認定資格を活用

ICT社会の発展を価値ある「サービス」と「人」で支える旭情報サービス。人材のスキル基盤にCompTIA認定資格を活用することで、安定した利益創出、新たな価値創造、顧客満足度向上を目指す

取得対象者

横浜支社・若手社員

取り組みの背景

顧客企業でのクラウド採用が活発化し、経営環境・サービス提供形態に変化が起きている事から、クラウド環境・サービス特性を理解し対応可能な人材の必要性が高まっています。当社では若手社員を中心に、クラウド案件に対応出来るエンジニア、プロジェクトマネージャーへの育成強化を図っています。

お客様の事業力を支える高品質・広域サポートを実現する為、顧客業務環境の変革に備えると共に、エンジニア・プロジェクトマネージャーの戦略的ローテーションによる顧客業務の新規開拓を視野に入れ、人材育成を計画し推進しています。

CompTIA Cloud+認定資格を導入



CompTIA Cloud+ は、クラウドの運用やサービスの提供など、クラウド環境で業務を実行するITエンジニアが必要とされるスキルとベストプラクティスへの理解を評価する認定資格です。2~3年のITネットワーク、ストレージ、データセンターなどでの業務経験を持つエンジニアを対象とし設計されています。

CompTIA Cloud+試験分野と出題比率

| | |
|----------------------|-----|
| 第1章：クラウドのコンポーネントとモデル | 12% |
| 第2章：仮想化 | 19% |
| 第3章：インフラストラクチャ | 21% |
| 第4章：リソースマネジメント | 13% |
| 第5章：セキュリティ | 16% |
| 第6章：システムマネジメント | 11% |
| 第7章：クラウドを活用した事業継続 | 8% |

取り組み

支社全体、及び部門毎のスキル強化指標を設け、各種資格取得、トレーニング（e-ラーニング、セミナー受講）を実施。下記の流れで社員をサポートし、活動を推進しています。

<推進内容>

- 1) 支社・所属部門の指標に基づき、社員個々でスキル強化年間計画を作成し、上長との面談を経てKPIを設定する。
- 2) 推進環境を整備する。（勉強会の開催、関連書籍の購入・貸出、資格取得時の受験費用支給等）
- 3) 各社員の進捗状況を定期的に確認し、実績を評価・フィードバックする。
- 4) 成績優秀者・所属部門/グループを社内表彰し、その成果を部門/グループ間で共有する。

※【例】スキル強化指標（資格取得）

- STEP1 <支社> **CompTIA Cloud Essentials**、ITパスポート
STEP2 <部門> CCNA、LPIC-Lv1、Microsoft MCTS、ITIL Foundation 等
STEP3 <部門> **CompTIA Cloud+**、**CompTIA Project+** 等

「取り組み開始から1年が経過しましたが、初年度から4,50名弱のCloud Essentials取得者が誕生した他、Cloud+、Project+においても、それぞれ数名が取得に至っています。」

CompTIA認定資格は、各分野の標準スキルを効率的に学習出来る事からも大変好評で、社員のスキル強化に対する意識向上を実感しております。また、増加傾向にあるクラウド、マネジメント案件等の顧客ニーズにも、タイムリーに対応出来つつあり、新たな価値創造への成果が現れてきています。」

横浜支社
アシスタントマネージャー 白川 友矢 様

CompTIA®