



キヤノンシステムアンドサポート株式会社

キヤノンシステムアンドサポート株式会社

東京都品川区東品川2-2-4
www.canon-sas.co.jp/

「グローバルに通用する
CompTIAの資格は基礎知識を
固める為にも最適です。」

ITソリューション推進本部
サポート推進部
部長 小林 真二 様

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA A+
- CompTIA Network+
- CompTIA Security+
- CompTIA Server+
- CompTIA Cloud+

CompTIA日本支局

東京都千代田区三崎町3-4-9
水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

ベンダーニュートラルな認定資格の体系的導入で、サポート職スタッフのスキル展開が容易に

スキルの可視化で、ニーズに沿った高品質なサービス提供を目指す

取得対象者

サポート職（約440名）

取り組みの背景

スキルレベルの定義、スキルの可視化が急務に

スペシャリストの育成を目指し、お客様に高品質な役務提供及び、高度な基盤、基幹、セキュリティにおけるITサービスを提供する為にもスキルレベルを定義し、スキルの可視化を行うことが求められました。可視化を行う上で、アセスメントの試験だけで判断するのではなく、取得資格を含めてスキルの可視化を行うことで、より精度の高いスキルレベルの判定となると考え、レベル別の資格を設定することとなりました。

スキルレベルを展開させる上での課題点

- ・ ベンダー資格も必要なスキルだが陳腐化が早い
- ・ ベンダー資格（特にサーバー系）に偏りがち
- ・ セキュリティに強い人材を育成していきたい

【サポート職】

- ・ 全国の中小企業のお客様の為に、ネットワーク基盤からシステムアプリケーションまでサポート出来る人材を全国に展開しています。
- ・ アプリケーションの設定や操作説明、IT基盤とセキュリティ全般の設計・設定やIT保守サービスにおける障害復旧業務を行っています。

ベンダーニュートラル、テクノロジーニュートラルなCompTIA認定資格を導入 CompTIA A+は取得必須に



CompTIA A+ は、ビジネス環境の中でも最も利用頻度の高いPC/モバイルといった「ポストPC」環境であるITのハードウェア/ソフトウェアを理解し、より複雑なIT環境をサポートする際に必要となるスキルと知識を評価。



CompTIA Network+は、ネットワークの実装、サポート、メディアとトポロジー、プロトコルなどの技術要素に加え、業界標準となる運用手順などに関するスキルを証明します。



CompTIA Security+は、様々なベンダーから提供されている製品に横断的に必要となるITセキュリティのベストプラクティスとなるスキルを証明します。

取り組み

新人研修にて基礎力強化

コンピューターの知識や仕組みなど基礎知識の標準化とし、サポート職は新人研修中にCompTIA A+の取得を必須としています。

資格支援制度の設立

対象となる認定資格の取得に対し、支援制度を設け取得の推進を行っています。取得を目指す方にWeb模擬試験や試験バウチャーが提供されます。

1. CompTIA A+の取得を支援：サポート職全スタッフに取得必須
2. CompTIA Network+の取得を支援：MCP取得者を対象
3. CompTIA Security+の取得を支援：CompTIA Network+取得者を対象

上記資格取得者に求められるCompTIA認定資格 CompTIA Server+、CompTIA Cloud+

【今後の展開】

クラウド技術の基礎固めとして、営業支援を行うソリューションプロフェッショナルという職種に対してもCompTIA Cloud Essentialsの取得拡大を行う予定です。

「IT商材を取り扱う企業として、プラットフォームと同様にネットワークやセキュリティの育成にも力を入れています。弊社の取り扱う商材は多岐に渡る為、しっかりとした基礎知識が必要です。プラットフォーム、セキュリティ、ネットワークと段階を踏んで基礎知識を習得し、スキルレベルを上げ、お客様に高品質な役務提供を行って頂きたいと思っています。そういったことにおいても、グローバルに通用するCompTIAの資格は基礎知識を固める為にも最適を言えます。」

ITソリューション推進本部 サポート推進部
部長 小林 真二 様

CompTIA®