

## 「常駐型セキュリティマネジメントサービス」を支える人材の育成にCompTIA Security+を活用

人材育成を視える化し、お客様にセキュリティサービスのクオリティを伝える



### SCSK株式会社

東京都江東区豊洲3-2-20  
03-5166-2500  
www.scsk.jp/

「セキュリティ人材不足が叫ばれる中で、従来からあるインフラ運用業務だけでなく、インシデントハンドリング等のセキュリティ関係業務もお客様にご提供できるよう人材の底上げを検討し、SCSK独自の教育プログラムを作成しました。CompTIA Security+は、最低限抑えておくべき知識が網羅されており、最初に取得すべき必須科目と位置づけました。」

ITマネジメント事業部門  
net Xデータセンター事業本部  
セキュリティサービス部  
佐藤 直之 様

### 導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Security+

### CompTIA日本支局

東京都千代田区三崎町3-4-9  
水道橋MSビル7F  
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

取得対象者

お客様のITインフラ運用業務を担当しているメンバー

### 取り組みの背景

#### 「情報セキュリティ分野の人材不足」はグローバルな共通課題

経済産業省の調査では、情報セキュリティ分野で不足する人材が、2020年に19万人を超えることが示されています。SCSK株式会社では、テクノロジーの急速な変化や、それに伴うセキュリティ脅威に適切に対応できる人材の教育や確保が急務となっていると考えます。

#### 企業におけるセキュリティ人材不足の解決策「常駐型セキュリティマネジメントサービス」を提供

さまざまな脅威が顕在化した現在において、ITシステムを安全に運用する為には、セキュリティのスキルを持った人材が必須です。同社の「常駐型セキュリティマネジメントサービス」では、SCSK独自のセキュリティ教育を受けたセキュリティエンジニアと経験豊富なセキュリティアナリストが連携してお客様のシステムの安全な運用に取り組みます。

ログの取得や情報資産の管理等、現場でしか対応できない業務を常駐したセキュリティエンジニアが担当し、セキュリティインシデントの分析等の経験やノウハウが求められる部分は経験豊富なセキュリティアナリストが遠隔でサポートします。

#### 社内でのセキュリティ人材育成の推進

「常駐型セキュリティマネジメントサービス」の提供のための人材育成に、CompTIA Security+を活用しています。

### CompTIA Security+ 認定資格を導入



CompTIA Security+は、セキュリティ概念、脅威や脆弱性、ツール、対応手順に関連するスキルや、セキュリティインシデントの発生を予防するため定期的に実施されるべき運用手順等のスキルを評価する認定資格です。

### 取り組み

SCSK株式会社は、セキュリティに特に留意し、セキュリティを保ったシステム運用を支える人材を育てるために、組織的な取り組みを進めています。輩出した人材は、お客様施設に常駐してシステム運用におけるセキュリティを支える役割を果たすほか、同社のデータセンターにおいて高度なセキュリティを支える人材としても活躍します。

- 人材モデルの定義
  - ・ セキュリティ運用を支えるために必要な機能や役割を整理し、人材モデルを作成
  - ・ 人材モデルは、職務の内容や職責に応じ、また、キャリアアップを考慮して、複数のレベルを設定
- セキュリティに必要なスキル・知識の整理、シラバスの作成
  - ・ IPAの「iコンピテンシ ディクショナリ (iCD)」などを参考に、それぞれの人材モデルに求められるスキルや知識を整理した知識体系表を作成
  - ・ 知識体系表をもとに、レベル毎に学ぶべき事項を整理したシラバスを作成
- 教育・研修プログラムの検討と実施
  - ・ シラバスに沿って効果的に学習を進めるため、研修プログラムや教材を準備
  - ・ 試行運用と位置つけた初年度は社外の研修コースを積極的に採用。2年目からは、社外の研修コースに加えて、自社及び自社のお客様の状況を強く意識した独自の研修コースを開発して採用
  - ・ 習得した知識やスキルの状況を測定するための指標として、社内の認定試験に加え、公的資格を採用
  - ・ 基礎的なセキュリティ知識の獲得の確認のため、CompTIA Security+ を活用

「システム運用を支える者が知っておくべきセキュリティ技術の範囲はとて広く、これらを効率的に学ぶことは容易ではありません。また、その学習の状況を正しく把握することも簡単ではありませんでした。CompTIA Security+ の試験範囲は、セキュリティに携わる者が知っておくべき事項の大半をカバーしており、初期の学習者の育成の目的において、とても有益と思います。

また、CompTIA の試験は、受験場所と受験時間についての選択肢が広く、受験者の負担（お客様施設常駐者の場合はお客様企業の負担にも関係）が少ないことも大きな利点となりました。」

ITマネジメント事業部門  
net Xデータセンター事業本部 セキュリティサービス部  
佐藤 直之 様

CompTIA®