



KONICA MINOLTA

## コニカミノルタ株式会社

東京都千代田区丸の内2-7-2  
JPタワー  
www.konicaminolta.com

「CompTIA認定資格の導入で、  
セールス人材に必要なナレッジ  
ベースを構築しました。」

ハイブリッドビジネス推進部  
部長 安田 克也 様

### 導入のCompTIA認定資格

- CompTIA IT Fundamentals
- CompTIA Cloud Essentials
- CompTIA A+ 他

### CompTIA日本支局

東京都千代田区三崎町3-4-9  
水道橋MSビル7F  
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

## 「Sales Enablement Program」を通して ソリューション販売の強化を図る

CompTIA認定資格の活用でセールス人材のキャパビリティ拡大へ

取得対象者

日本を含むAPAC地域のセールス・プリセールスチーム

### 取り組みの背景

#### ビジネストランスフォーメーションの背景にあるセールスフォースの強化

コニカミノルタは、印刷業界における世界のリーディング企業として、ITサービスビジネスを中心に進歩を遂げてきました。2017年には、新たな最先端製品、である「Workplace Hub」の発表をおこないました。新たな挑戦に向け、セールス組織の強化に取り組むため、CompTIA認定資格の導入を始めました。

また同社は、企業および社会に革新的なソリューションを提供するグローバルなテクノロジー企業として、強みであるアドバンスドイメージング、光学、センシング、機能素材、ナノプロセッシングにおけるコア技術を活かし、顧客が業務や作業プロセスにおける課題に取り組む上で役立つ、新たな価値の創出にコミットしています。

デジタルテクノロジーの専門性追求、そして潜在する様々な課題の洞察を深めるため、同社ではIoT時代におけるOne Konica Minoltaを掲げ、デジタル企業に向けたビジネスのトランスフォーメーションを推し進めています。また、教育機関、業界、エンタープライズパートナーとの協業や提供を通して、オープンイノベーションにも積極的に取り組んでいます。

#### CompTIA認定資格をセールス部門に導入



**CompTIA IT Fundamentals** は、PCやスマートフォン、タブレットなどのハードウェアコンポーネントと機能、互換性やネットワーク、セキュリティ、基本的なITリテラシーに関するスキルを評価。



**CompTIA Cloud Essentials**は、ビジネス、または技術的側面から見たクラウドコンピューティングの意義やクラウドの導入によるメリット/デメリットを判断し運用できる知識とスキルを証明する認定資格。



**CompTIA A+** は、ビジネス環境の中でも最も利用頻度の高いPC/モバイルといった「ポストPC」環境であるITのハードウェア/ソフトウェアを理解し、より複雑なIT環境をサポートする際に必要となるスキルと知識を評価。

### 取り組み

#### セールス人材のトランスフォーメーションに標準化されたITナレッジベースの必要性

ビジネストランスフォーメーションの一環として、セールス人材のトランスフォーメーションを重視しています。同社では、世界中のお客様の信頼できるパートナーになるためセールス人材のITソリューション販売能力を強化すべく育成に取り組んでいます。

現在コニカミノルタでは、従業員を対象に製品からプロジェクト管理まで幅広いトレーニングコースを提供していますが、取り組み当初には以下のような課題がありました。

- 全体にわたり、標準化されたITナレッジベースの欠如
- 最新の市場ニーズに対応できるクラウドサービスに関するナレッジベース構築の必要性

#### 営業促進プログラムの立ち上げ

コニカミノルタは、CompTIAとの密接なコミュニケーション・協業により、特に成長を期待しているアジアの販売拠点に**CompTIA IT Fundamentals**認定資格、**CompTIA Cloud Essentials**認定資格の採用を決定。セールス部門の標準トレーニングコースに導入しています。また、プリセールスを対象に、**CompTIA A+**認定資格他を推奨することで、一流のサービスを保証しています。

「分析と提案に必要なIT知識やスキルを備えることで、お客様のニーズを満たすベストなソリューションの提供に一步近づくことができました。営業促進プログラムの立ち上げ成功により、さらなる展開に向けた準備が整ったと考えています。」

ハイブリッドビジネス推進部  
部長 安田 克也 様

CompTIA®