



KONICA MINOLTA

## コニカミノルタ株式会社

東京都千代田区丸の内2-7-2  
JPタワー  
www.konicaminolta.com

「CompTIA認定資格の導入で、  
セールス人材に必要なナレッジ  
ベースを構築しました。」

ハイブリッドビジネス推進部  
部長 安田 克也 様

### 導入のCompTIA認定資格

- CompTIA IT Fundamentals
- CompTIA Cloud Essentials
- CompTIA A+ 他

## CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町  
3-4-9 水道橋MSビル7F  
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

## 「Sales Enablement Program」を通して ソリューション販売の強化を図る

CompTIA認定資格の活用でセールス人材のキャパビリティ拡大へ

取得対象者

日本を含むAPAC地域のセールス・プリセールスチーム

### 取り組みの背景

#### ビジネストランスフォーメーションの背景にあるセールスフォースの強化

コニカミノルタは、課題提起型カンパニーとして、顧客ビジネスのトランスフォーメーションを支援すべく、新たな挑戦を続けています。その一環として、お客様企業の潜在的な課題を先取りして新たな価値を提供するために、セールス組織の強化としてCompTIA認定資格の導入を始めました。

また同社は、企業および社会に革新的なソリューションを提供するグローバルなテクノロジー企業として、強みであるアドバンスドイメージング、光学、センシング、機能素材、ナノプロセッシングにおけるコア技術を活かし、顧客が業務や作業プロセスにおける課題に取り組む上で役立つ、新たな価値の創出にコミットしています。

デジタルテクノロジーの専門性追求、そして潜在する様々な課題の洞察を深めるため、同社では IoT時代におけるOne Konica Minoltaを掲げ、デジタル企業に向けたビジネスのトランスフォーメーションを推し進めています。また、教育機関、業界、エンタープライズパートナーとの協業や提供を通して、オープンイノベーションにも積極的に取り組んでいます。

#### CompTIA認定資格をセールス部門に導入



**CompTIA IT Fundamentals** は、PCやスマートフォン、タブレットなどのハードウェアコンポーネントと機能、互換性やネットワーク、セキュリティ、基本的なITリテラシーに関するスキルを評価。



**CompTIA Cloud Essentials**は、ビジネス、または技術的側面から見たクラウドコンピューティングの意義やクラウドの導入によるメリット/デメリットを判断し運用できる知識とスキルを証明する認定資格。



**CompTIA A+** は、ビジネス環境の中でも最も利用頻度の高いPC/モバイルといった「ポストPC」環境であるITのハードウェア/ソフトウェアを理解し、より複雑なIT環境をサポートする際に必要となるスキルと知識を評価。

### 取り組み

#### セールス人材のトランスフォーメーションに標準化されたITナレッジベースの必要性

ビジネストランスフォーメーションの一環として、セールス人材のトランスフォーメーションを重視しています。同社では、世界中のお客様の信頼できるパートナーになるためセールス人材のITソリューション販売能力を強化すべく育成に取り組んでいます。

現在コニカミノルタでは、従業員を対象に製品からプロジェクト管理まで幅広いトレーニングコースを提供していますが、取り組み当初には以下のような課題がありました。

- 全体にわたり、標準化されたITナレッジベースの欠如
- 最新の市場ニーズに対応できるクラウドサービスに関するナレッジベース構築の必要性

#### 営業促進プログラムの立ち上げ

コニカミノルタは、CompTIAとの密接なコミュニケーション・協業により、特に成長を期待しているアジアの販売拠点に**CompTIA IT Fundamentals**認定資格、**CompTIA Cloud Essentials**認定資格の採用を決定。セールス部門の標準トレーニングコースに導入しています。また、プリセールスを対象に、**CompTIA A+**認定資格他を推奨することで、一流のサービスを保証しています。

「分析と提案に必要なIT知識やスキルを備えることで、お客様のニーズを満たすベストなソリューションの提供に一歩近づくことができました。営業促進プログラムの立ち上げ成功により、さらなる展開に向けた準備が整ったと考えています。」

ハイブリッドビジネス推進部  
部長 安田 克也 様

CompTIA®