

ニーズに合わせたクラウド「人財」の輩出による ITサービス＆「人財」育成企業としてのブランド定着へ

人間性を重視した正社員の技術力向上のため、共通する業務要件に近くクラウド「人財」への着実なスキルパスを描けるCompTIA認定資格を採用



株式会社アイエスエフネット

東京都港区赤坂7-1-16
オーク赤坂ビル 3階
<https://www.isfnet.co.jp/>

「マルチクラウド時代になり、エンジニアに求められるスキルは多岐にわたってきました。人材育成を考えたとき、ベンダーニュートラルで汎用性のあるスキルを、体系的、かつ段階的に習得できるCompTIA認定資格の導入を決めました。」

技術本部
本部長 浜田 将稔 様

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Cloud Essentials
- CompTIA Network+
- CompTIA Security+
- CompTIA Cloud+

取得対象者

設計、構築、運用、保守、ヘルプデスク、フィールドサービスを業務とするITサービス第1、第2、技術本部、コンサルティング本部及び各支店

取り組みの背景

アイエスエフネットは、お客様の技術部門へ人材サービスを提供しながら、お客様のニーズに合わせ、ITインフラ事業を軸にさまざまな事業を展開しています。また、豊かな人間性と倫理観を持ったプロフェッショナルな「人財」育成に努め、ホスピタリティのあるITサービスを提供しています。お客様の抱える課題の解決に、「クラウドソリューションの活用」という選択肢が増えている中、クラウドに対応できる「人財」の充足率を着実に増やすスキルパスが必要になりました。

3年後、5年後を考えたゴールの設定

今までは明確なスキルパスがなかったため、業務対応が主眼となり、個人での具体的なキャリアアップ目標を立てられなかった結果、各案件の業務環境に依存し、技術力の向上に停滞感がありました。今回「1,000名のクラウドエンジニア育成」を社内の「人財」育成のゴールに置くことで、技術力向上によるクラウドニーズへの対応により、継続した事業目的の達成を目指します。

スキルパスの設定

クラウド「人財」を育成するにあたり、職務レベルに応じて、各案件において共通する知識やスキルをプラットフォームとし、ニーズに合った各ベンダーのサービスやソリューションの提供、運用スキルを積み上げるスキル体系を検討します。

CompTIA 認定資格を導入



CompTIA Cloud Essentials は、ビジネス、技術的側面から見たクラウドコンピューティングの意義や導入によるメリット/デメリットを判断し運用できる知識とスキルを証明する認定資格



CompTIA Network+ は、ネットワーク技術に携わる職種において、実務上共通して必須となるネットワークの構成、運用、トラブルシューティング等のスキル、さらにセキュリティに関連するスキルを評価する認定資格



CompTIA Security+ は、セキュリティ概念、脅威や脆弱性、ツール、対応手順に関連するスキル、インシデントの発生を予防するため定期的な実施されるべき運用手順等のスキルを評価する認定資格



CompTIA Cloud+ は、クラウドの運用やサービスの提供など、クラウド環境で業務を実行するITエンジニアが必要とされるスキルとベストプラクティスへの理解を評価する認定資格

取り組み

■ スタートアップ

新人、セールス職も含め、年間200名を目標に「CompTIA Cloud Essentials」を取得

■ CompTIA Infrastructure Career Pathwayの参照

https://www.comptia.jp/certif/comptia_certificaion/



ITSSを参照した社内資格推奨制度とも紐づけ

「Core」のCompTIA A+、CompTIA Network+、CompTIA Security+を中心に着実にスキルアップ

CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町
3-4-9 水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

「アイエスエフネットでは、創業以来、IT経験のない方を採用し、エンジニアに育成するビジネスモデルで成長してきました。

育成のためのスキルアップ支援として、資格取得を励行し、環境整備を行った結果、多くの社員がさまざまなベンダー資格やIPAの資格を取得しています。お客様の多様なニーズに応える人材を今後も育成していくために、体系的に知識を習得できるCompTIAは、効果的なスキルアップの手段として有効なものであると考え、当社の人材育成モデルに採用し、資格取得支援をさらに推進していきます。」

人財統括本部
本部長 田中 哲彦 様

CompTIA®