

ICTのベストパートナーとして、たゆまぬサービスの改善、ニーズのあるNW、セキュリティ、クラウドの案件に対応

特定の職務やお客様に偏ることなく、確固とした業務基盤を備え、ニーズのあるネットワーク、セキュリティ、クラウドのあらゆる案件に対応できる人材育成にCompTIA認定資格を活用

ASAHI INTELLIGENCE SERVICE



旭情報サービス株式会社 横浜支社

神奈川県横浜市神奈川区
金港町 1-4
横浜イーストスクエア 2F
www.aiskk.co.jp

「情報セキュリティ人材育成の一環で、グローバル資格であるCompTIA Security+を活用しています。お客様のセキュリティ業務を支援するベースと位置づけ、市場のセキュリティ人材不足に応えます。」

横浜支社長
福永 健一様

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA ITF+
- CompTIA Cloud Essentials+
- CompTIA A+
- CompTIA Network+
- CompTIA Security+
- CompTIA Cloud+
- CompTIA CySA+
- CompTIA PenTest+
- CompTIA Project+
- CompTIA Server+
- CompTIA Linux+

CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町
3-4-9 水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

取得対象者

横浜支社 新人～5年目、6年目以降の技術者

取り組みの背景

生き生きとした人づくりに基づき、創意工夫とたゆまぬサービス改善により情報社会の健全な発展に貢献し続ける旭情報サービスでは、お客様の特徴に合わせ、各支社毎に人材育成計画を策定する柔軟な体制が特徴です。

横浜支社においては、エンドユーザサポートや基幹システムの運用、ネットワークやサーバ監視業務での技術者派遣が従来の案件です。最近では、設計から運用の最適化まで携わる、高度なネットワーク、セキュリティ、そしてクラウドの案件依頼が増加しています。またアウトソースを受けるにあたっては、様々な派遣先の業務環境に対応できるだけの、業務に対する体系的な理解が求められます。以上から、派遣に関連する業務基盤を備え、多岐に渡るニーズに対応できる、体系的かつその時々々のニーズを反映できる人材育成計画が求められています。

CompTIA認定資格を導入



CompTIA IT Fundamentals (ITF+) は、基本的なコンピューティング、ITインフラストラクチャ、ソフトウェア開発、データベースの活用するために必要とされるスキルと知識を評価する認定資格



CompTIA Cloud Essentials+は、ビジネスでクラウド導入の意思決定をする際に検討するべき要件を理解し、適切にクラウド導入を推進するビジネス部門とIT部門の人材のスキルを証明する認定資格



CompTIA A+ は、ユーザーが使用しているデバイスに関係なく、セキュアに必要なデータにアクセスできる環境を提供/維持するスキルを評価する認定資格



CompTIA Network+は、ファンダメンタルレベルのITネットワークプロフェッショナルに求められるスキルを評価する認定資格



CompTIA Security+ は、セキュリティ概念、脅威や脆弱性、ツール、対応手順に関連するスキル、インシデントの発生を予防するため定期的実施されるべき運用手順等のスキルを評価する認定資格



CompTIA Cloud+ は、クラウドの運用やサービスの提供など、クラウド環境で業務を実行するITエンジニアが必要とされるスキルとベストプラクティスへの理解を評価する認定資格

取り組み

【業務基盤：インフラエンジニア育成プロジェクト/5か年計画】入社～5年目まで、製品に限定せず、コア業務の知識、スキルを着実に身につけ、応用の利く基盤を固める。(毎年35名前後入社)

- IT業務基礎 (CompTIA ITF+, CompTIA A+)
- クラウドビジネスの体系的理解 (CompTIA Cloud Essentials+)
- ネットワーク業務 (CompTIA Network+)
- セキュリティ業務 (CompTIA Security+)

【ニーズ対応：6年目以降の中堅層/3か年計画】各スペシャリストの育成。それぞれで10名ずつ選抜し、年間30名の輩出。

- ネットワーク (シスコシステムズ認定資格)
- セキュリティ (CompTIA CySA+, CompTIA PenTest+)
- クラウド (CompTIA Cloud+, AWS認定資格)

<推進内容>

- 1) 方針に基き、社員個々でスキル強化年間計画を作成し、上長との面談を経てKPIを設定する。
- 2) 推進環境を整備する。(研修機会の提供、教材・ラボ (CompTIA Labs) の提供、受験費用支給等)
- 3) 各社員毎の進捗状況を定期的に確認し、実績を評価・フィードバックする。
- 4) 成績優秀者・所属部門/グループを社内表彰し、その成果を部門/グループ間で共有する。

「CompTIAのフレームワークは、各分野の標準スキルを効率的に学習でき、当社が目標とする社員のIT基礎力向上・新たな価値創出に、最適な手段の一つであると考えています。本制度を導入して間もないですが、資格取得者・実務への活用機会の増加といった効果も確認できています。今後も育成環境整備に取り組み、学びと活用の文化が定着する事を期待しています。」

横浜支社 管理グループ マネージャー 白川 友矢 様

「ITに関する資格のファーストステップとして最適であることから、新入社員にITF+取得を奨励しています。また目指す職種に対してどのように知識を身に付けていけばよいか不安のある社員にとって、CompTIAは道標になると感じています。お客様へ価値あるサービスを提供する為に、社員の技術レベルをアップし、そのスキル証明として引き続きCompTIAの活用を進めていきたいと思っております。」

横浜支社 管理グループ・教育担当 リーダー 新井 明日香 様

CompTIA®