

CompTIA Career Pathway x アップスキリングチャレンジ 社員が成長できるパスを提供

CompTIA認定資格の活用で、高いレベルで課題解決ができる基盤をつくり「ICTパートナー」としての役割を高める

取得対象者

東京南支店（第一ビジネスイノベーション部）



取り組みの背景

東日本電信電話株式会社 東京南支店

東京都中央区銀座八丁目
2番7号
www.ntt-east.co.jp/

「地域の未来を支えるソーシャルイノベーション企業」として、お客様のこれまで通信分野で培ってきた技術・ノウハウを、非通信分野のコンサルティングやDX推進にも積極的に活用し、地域社会の課題解決・価値創造に取り組んでいます。価値創造リードできる人材育成のために、ベンダニュートラルなCompTIA認定資格の活用しています。」

東京南支店 副支店長
村松 啓一様

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Network+
- CompTIA Security+
- CompTIA Cloud+
- CompTIA CySA+
- CompTIA Project+

他多数

CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町
3-4-9 水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

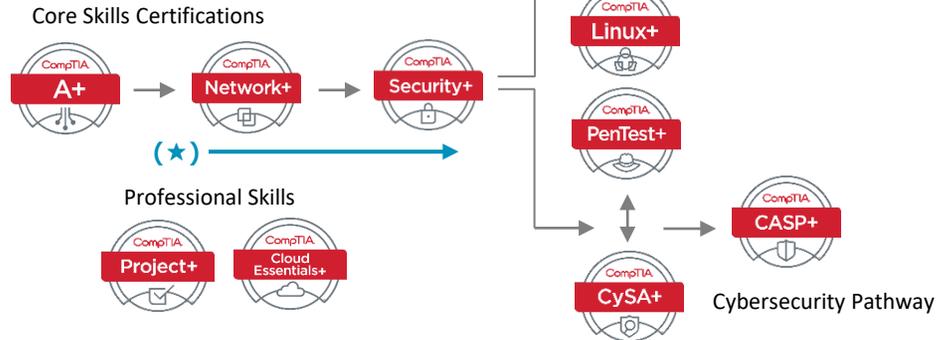
CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

NTT東日本グループは、「地域の未来を支えるソーシャルイノベーション企業」として、高い地域密着力とエンジニアリング力を活かした価値創造の実現により、より良い社会づくりを支援しています。同グループは、日々進化するテクノロジー環境、さらにニューノーマルに沿った働き方やテクノロジー活用に対応するためICTの運用サポートにも力を入れています。電話や回線の会社という先行するイメージから、お客さまの課題を共に解決支援するバリュー・パートナーとしての役割を高めるべく取り組みを行っています。

CompTIA Career Pathway x アップスキリングチャレンジ

CompTIA認定資格は、ITインフラストラクチャやサイバーセキュリティのキャリアパスに沿うことから、資格を追加することに専門性が深まります。

第一ビジネスイノベーション部では、アップスキリングチャレンジの一環として、これらのキャリアパスに沿った資格の取得を推奨しています。



取り組み

2021年度より、ネットワークxセキュリティ領域の認定資格取得を全社員で目指す「アップスキリングチャレンジ」を開始。CompTIA認定資格を含む社外資格の取得者数が大幅に上昇し、コンサルティング力のアップを実感しています。

キャリアにあった推奨パスの提案

東京南支店では、社員にCompTIA Career Pathway（上記）を活用した取得推奨パスを提案しています。社員の確実なスキル構築を図るだけでなく、それぞれのキャリアで有効となる認定資格を確認することができます。

(★) 必須パス：コンサルティング力の向上

CompTIA Network+ → CompTIA Security+

その後、選択パスに進む：サーバープロフェッショナル or セキュリティプロフェッショナル

CompTIA Network+ → CompTIA Security+ → CompTIA Server+ → CompTIA Cloud+
CompTIA Network+ → CompTIA Security+ → CompTIA CySA+ → CompTIA PenTest+

追加資格： マネジメント層やチームリード向け

CompTIA Project+ + CompTIA Cloud Essentials+

現在もチャレンジ実施を継続中。毎年度60名以上のCompTIA認定資格取得者を創出。

合格・成長の情報・実感を共有し合うことで、身近に合格者が見える環境となり、組織全体の持続的な成長モチベーションアップにもつながっています。

【東京南支店 DX推進・育成担当より】

お客様のDX化・新たな価値創造のコンサルティング・伴走をしていくためには、これまでのネットワーク技術に加え、セキュリティ・クラウド、AI・IoTなど幅広いデジタル技術の体系的な獲得・レベルアップが重要となります。NTT東日本では、お客様の課題解決に最適な多様なサービス・ソリューションを、社外・市中を含めて選択・コーディネートしながら、お客様のDXコンサルティングしていくにあたり、ベンダニュートラルな技術・体幹力の向上に、CompTIA認定資格を活用しています。

CompTIA®