

顧客デジタルソリューション基盤の提供やDX推進におけるソリューション人財を戦略的に育て上げる

「組織」と「個人」のバランスを保った成長戦略の実現に、CompTIA認定資格の役割を活かし、戦略的かつ体系的に取り組み続ける



ソフトバンク株式会社

東京都港区海岸一丁目7番1号
東京ポートシティ竹芝オフィスタワー
<https://www.softbank.jp/biz/>

『当社では「学習による知識習得」と「実践による業務経験」の両面で人財育成に取り組んでおります。グローバルスタンダードであるCompTIA認定資格を組織的に取得し、当社のエンジニア総合力を見える化することによってお客様から安心してビジネスをお任せいただけるよう今後も継続的に推進してまいります。』

ソリューションエンジニアリング本部
副本部長
宮本 泰照 様

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Cloud+
- CompTIA Security+
- CompTIA Project+ 他

取得対象者

法人事業統括
ソリューションエンジニアリング本部

取り組みの背景

ソリューションエンジニアリング本部は、「お客様の目的を理解し、テクノロジーを駆使したソリューションで顧客価値を最大化する」をミッションに掲げています。組織戦略の実行を支える人財育成では、「知識」と「経験」をバランスよく鍛え最大限の成長を見込んだ取り組みを行っています。

必要となる「知識」と「経験」の多様化に直面する中で、共通基盤となる必修スキルを定義。それが「クラウド」「セキュリティ」「プロジェクトマネジメント」です。

「クラウド」「セキュリティ」「PM」を共通必修スキルとして、CompTIA資格取得を推奨



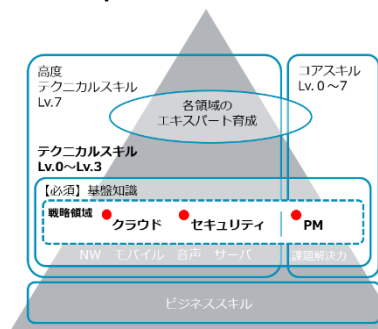
CompTIA Cloud+
ビジネスシステムとデータの高可用性をサポートするセキュアなクラウド環境を維持、展開、自動化する上で必要となるスキルを評価



CompTIA Security+
エンタープライズ環境のセキュリティ体制を評価し、適切なセキュリティソリューションを推奨および実装するために必要な知識とスキルを評価



CompTIA Project+
小規模から中規模のプロジェクト管理を対象とし、プロジェクトライフサイクルの管理、適切なコミュニケーションの実施と管理、ステークホルダーとリソースの管理、プロジェクト文書の管理に必要なスキルと知識を評価



取り組み

「組織」と「個人」の両面を意識した人財育成への取り組み

ミッションに紐づく共通必修スキルは全員の習得で、「組織」としての戦略的人財育成に紐づきます。13分野に及ぶ専門領域から伸ばすべき分野を明確にした育成の計画、実行は、「組織」だけでなく「個人」のキャリアに紐づけた計画として取り組んでいます。

「CompTIA Certified Team Award」の受賞 = 「組織」としての戦略的人財育成の通過点

組織の80%以上の従業員が、共通必修スキルの3資格を取得！

※CompTIA Certified Team Awardとは
組織の80%以上の従業員がCompTIA認定資格を取得し、社内外に優れたサービスを提供するためのスキルと献身的な姿勢を示した組織に対し、CompTIA米国本部が毎年表彰する制度。



CompTIA
CERTIFIED TEAM AWARD
Recipient

2022年 日本企業として初受賞

スキルの成熟と更なる成長へ

- ◆ スキルに幅を持たせる（n型（マルチスキル））
 - ・ 共通必修スキルの維持、継続→対象の3つのCompTIA認定資格の推奨
 - ・ セキュリティの更なる推進の検討
 - ・ マルチスキルとコンサルティングスキルを掛け合わせた、お客様の真の課題解決の実現
- ◆ スキルに深みを持たせる
 - ・ PMスキルの更なる磨き上げとして、CompTIA Project+→PMP/プロジェクトマネージャ試験の取得推進

組織の基盤となるスキルのレベルを向上させることで、テクノロジーに関する言語の共通化を実現することができました。これにより、お客様に提供するサービスの品質向上、およびコミュニケーションエラーの抑制、業務の効率化を実現できたと感じています。資格取得の経験を通して、メンバー一人ひとりの自律的な学習が更に促進されていくことを期待しています。

ソリューションエンジニアリング本部 企画戦略推進部
松岡 麻里 様

CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町
3-4-9 水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

CompTIA Inc. は、ベンダーニュートラルのITトレーニングおよび認定資格を提供する世界有数のプロバイダーです。CompTIAは、ITプロフェッショナルや転職希望者がポテンシャルを最大限に引き出せるよう支援をしています。何千もの学校機関やパートナーと連携し、次世代のテクノロジー人材の育成と資格認定に注力しています。米国シカゴ本部を中心に世界に拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

CompTIA®