

CompTIA®



Advancing the Global IT Industry

CompTIA Skill Solution Forum2011 CompTIA日本支局活動報告

2011年8月25日
CompTIA日本支局

www.comptia.jp

CompTIA認定資格とは

Go from
Good to Great.
GET CERTIFIED WITH
COMPTIA.

■IT業務での「実務能力」を評価する唯一の認定資格。
ワールドワイドで150万の認定数を突破。（2011年8月現在）

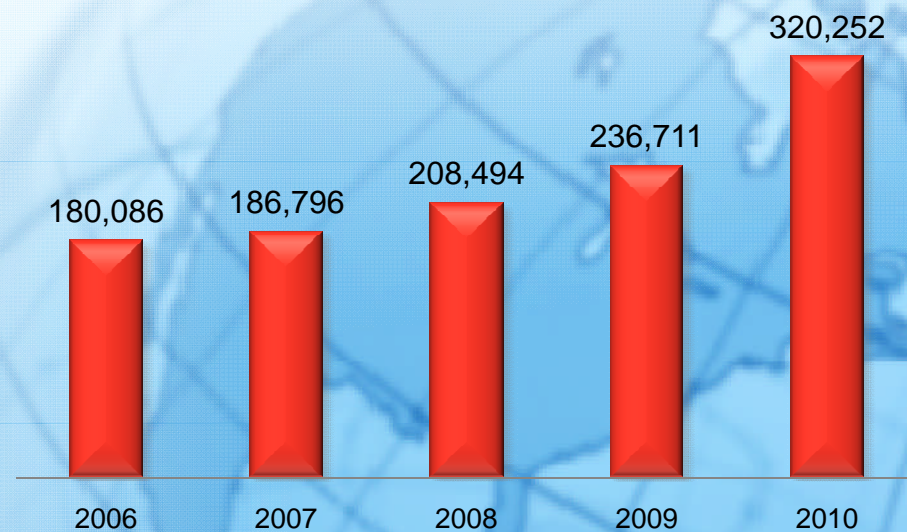
■ベンダーニュートラル / テクノロジーニュートラル

■世界的評価

■グローバル

■スコープ









■キャリアパス / ロードマップ



IT業界でのニーズに即した認定資格

Go from
Good to Great.

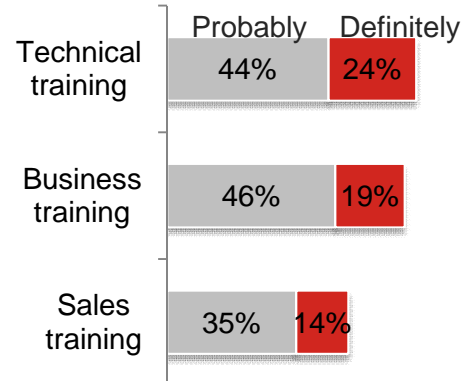
GET CERTIFIED WITH
COMPTIA.

1990年前半	1990年後半	2000年～	2011年～	
 <p>1993年</p> <p>Windows3.1と共に、ビジネスでのパソコンの利用が爆発的に増えてきたことに比例し、それを管理、運用、またはサポートをする人材のニーズが高まる。そのため、PCクライアントのハード、ソフト共に構造やトラブルシューティングの手法などのスキルを習得するCompTIA A+が提供開始。</p>	 <p>1999年</p> <p>コンピューティング・ネットワークの広がりにより、ネットワーク管理、運用をする人材のニーズが高まる。</p>	 <p>2002年</p>  <p>2001年</p> <p>サーバー環境の活用が広がる。それと共に、セキュリティの観点から、ネットワーク、サーバーを管理できる人材のニーズが高まる。</p>	 <p>2009年</p>  <p>2009年</p> <p>業務におけるPCの利用がかなり一般的となる中、セキュリティ等の観点も含め、業務で必要となるPCの設定やトラブルシューティング等のスキルがユーザに対して必要となる。</p>	 <p>より高度なセキュリティインシデントに対応する人材のニーズ、また企業でのストレージ利用が進む中、これらの管理を計画・実行できる人材のニーズが高まる。</p>  <p>POWERED BY SNIA.</p>



CompTIA認定資格開発プロセス

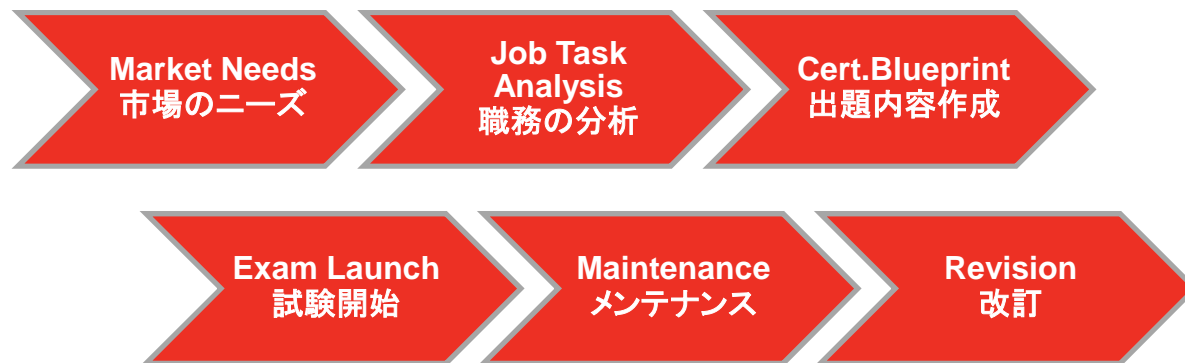
Cloud Training Requirements



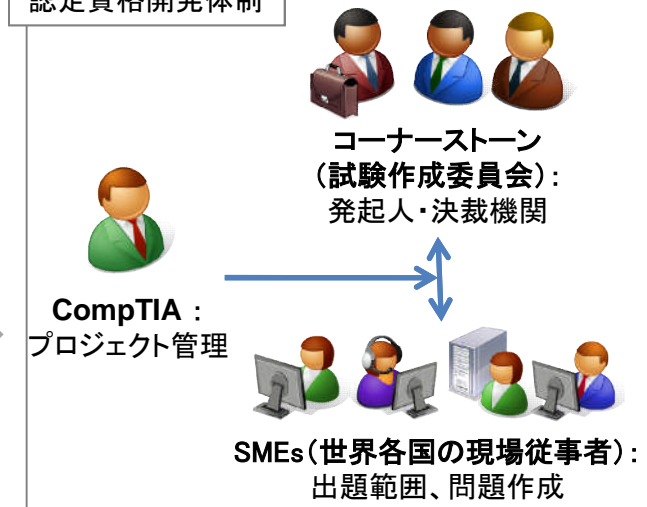
IT関連事業者の62%がクラウドコンピューティングに関連した認定資格によりスキルを評価することが必要と回答。
48%の事業者が、認定資格を持つことによってITサービスを提案・販売する際に有利に働くと回答。
(CompTIA米国本部調査)

各業務分野の第一線の企業により
職務分析・問題作成が行われる

↓
特定のベンダーに偏ることのない
職務分析・問題作成が可能



認定資格開発体制



CompTIA認定資格の活用方法

Go from
Good to Great.

GET CERTIFIED WITH
COMPTIA.

IT Security



Cloud Computing



IT Services



Advancing the Global IT Industry

CompTIA認定資格の活用方法

Go from
Good to Great.
GET CERTIFIED WITH
COMPTIA.

IT Security



Cloud Computing



IT Services

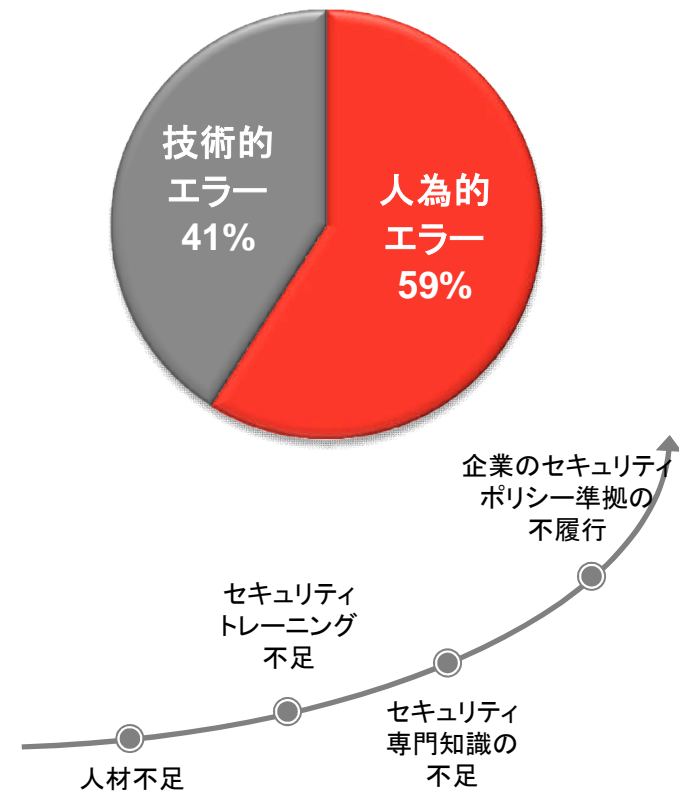
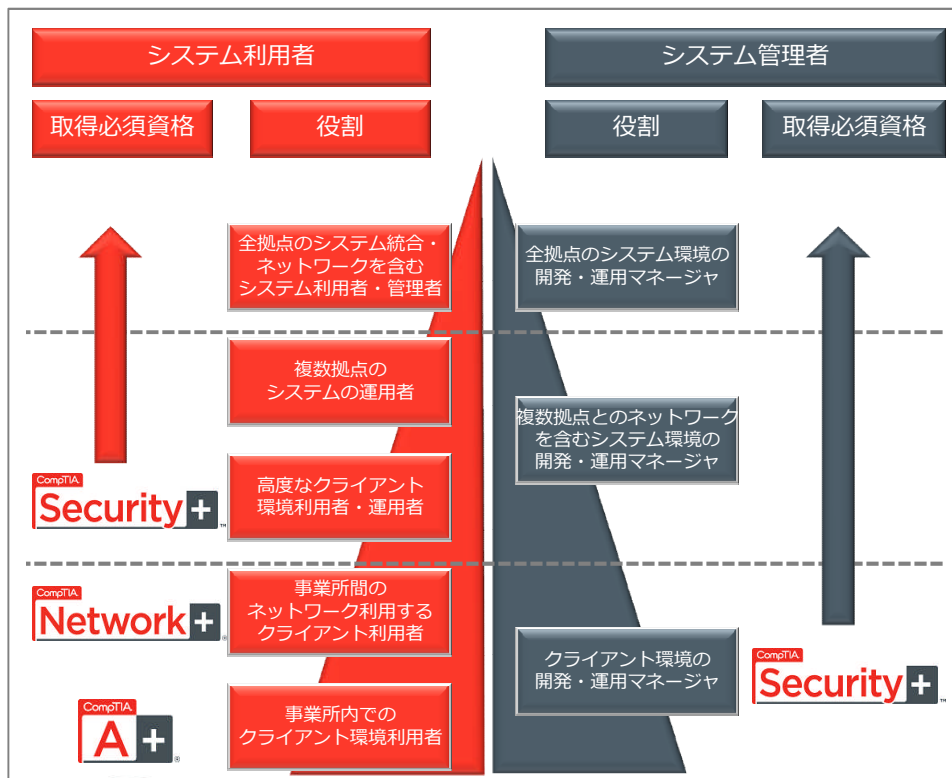


Advancing the Global IT Industry

CompTIA認定資格活用事例1

世界中で信頼を支える人材の証: 米国国防総省の情報保証のための必須資格

米国国防総省 (DoD) では、PC利用者から管理者まで、情報保証に携わる全ての人材に対し、業務に就く際に、業務内容や役割に応じCompTIA A+、CompTIA Network+、CompTIA Security+の3認定資格を取得することを**必須**としています。



CompTIA認定資格の活用方法

Go from
Good to Great.

GET CERTIFIED WITH
COMPTIA.

IT Security



Cloud Computing



IT Services

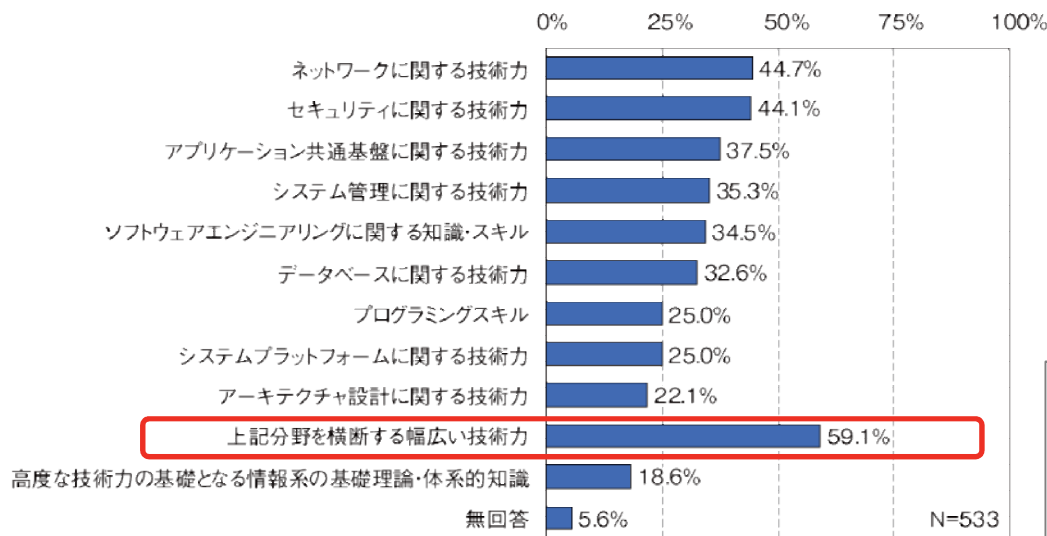


Advancing the Global IT Industry

CompTIA認定資格活用事例2

今後のIT人材に必要とされるマルチスキルな人材を育成する

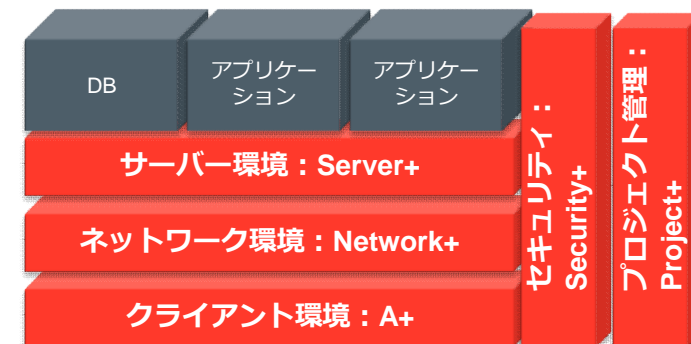
クラウドを始めとするIT環境の変化により、求められる人材像に変化が出てきています。クラウド環境では、運用をする側も、また依頼をする側も、IT環境を網羅的・横断的に理解し、システムライフサイクル全般を理解している「マルチスキルな人材」が必要であると言われています。



今後自社のIT人材にとって重要となるスキル（技術面）
（出典：IPA「IT人材白書2011」）

CompTIA認定資格は、PCクライアント環境からサーバー環境まで、必要とされるほぼ全てのITを横断的に評価できる認定資格です。また、これらの環境を運用、または利用する上でも必要となるセキュリティやプロジェクト管理の分野の認定資格も提供しています。

IT環境を網羅的、横断的にカバーするCompTIA認定資格



CompTIA認定資格 キャリアロードマップ

Go from
Good to Great.
GET CERTIFIED WITH
COMPTIA.



CompTIA認定資格の活用方法

Go from
Good to Great.

GET CERTIFIED WITH
COMPTIA.

IT Security



Cloud Computing



IT Services



Advancing the Global IT Industry

CompTIA認定資格活用事例2

サービスの質を支えるITサポート業務において「**真のITスキル**」を評価する

CompTIA認定資格の特徴は、
特定のベンダーや製品に依存しない「**ベンダーニュートラル**」
特定のテクノロジーに特化しない「**テクノロジーニュートラル**」であることが挙げられます。

認定資格試験の試験問題は
ほとんどが「**ケーススタディー**」
として出題されます。

そのため、単に「IT知識」を問う
だけではなく、そのケースに応じた、最適な技術や方法を選
択することができる「**真のITスキル**」を評価します。

従来より、日本国内では、顧客環境を選ぶことのできない
「**ITサポート**」を業務とされる職種の方に幅広く活用をいただいています。

また、認定資格を導入いただいた企業の多くが、認定資格取得の効果として、
以下があげられています。

- **生産性の向上**
- **顧客満足度の向上**
- **従業員満足度の向上**



Go from
Good to Great.

GET CERTIFIED WITH
COMPTIA.

ご静聴ありがとうございました。



Advancing the Global IT Industry