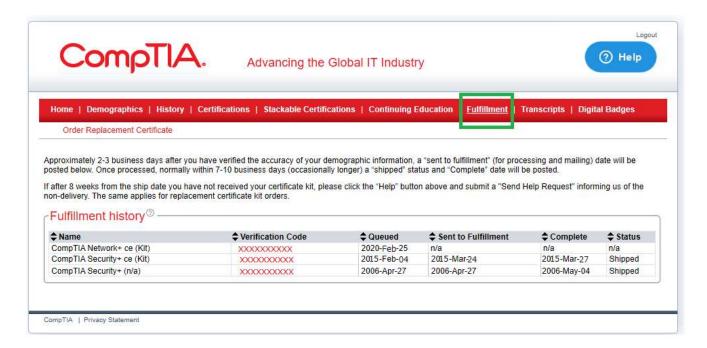


■ Fulfillment: 認定証配送のステータス・再発行申請

認定証配送の進捗状況について、Fulfillment メニューよりご確認いただくことをお勧めいたします。 住所確認を実施していただいた後、Sent to Fulfillment(印刷工程)ステータスに日付が入るまで1週間 ほどのお時間を要する場合がございます。米国本部からの発送が完了しますと Shipped(発送済)が記載 されます。

認定証配送のステータスについて

Fulfillment メニューより、認定証配送のステータスが確認いただけます。



Fulfillment history - 配送ステータスの見方

Name	取得した認定資格
Verification Code	Verification Code(認定コード) ※Certifications の章を参照
Queued	発送待ちになっている日付が入ります
Sent to Fulfillment	印刷工程に移った日付が入ります
	※住所確認が実施された後、約1週間でここに日付が入ります
Complete	発送日が入ります ※発送予定日が入る場合もあります
Status	Shipped(発送済)
n/a	それぞれの段階に入っていません

画面上部に以下のメッセージが表示された場合、Fulfillment メニューより、認定証発送先の住所確認が必要となります。Fulfillment の章をご参照のうえ、作業を行ってください。

Before the system will attempt to deliver your fulfillment, you must update your address information (on the demographics page) to confirm
that it is correct.

認定証は、米国からの定期便配送のため、お届けまで最大 8 週間の期間を要します。Complete の日付から、8 週間以上経過しているにも関わらず未着の場合は、郵送事故の可能性もございますので、CompTIA日本支局までご連絡ください。Complete の日付より 90 日以上経過している場合の再発行は有料となる場合がございます。認定証到着までの間は、認定証の PDF をご利用ください。

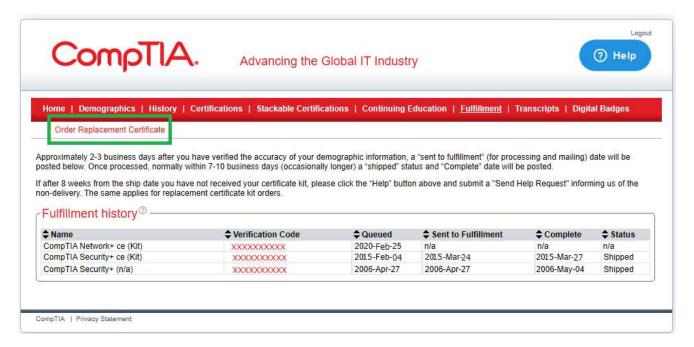


再発行申請について

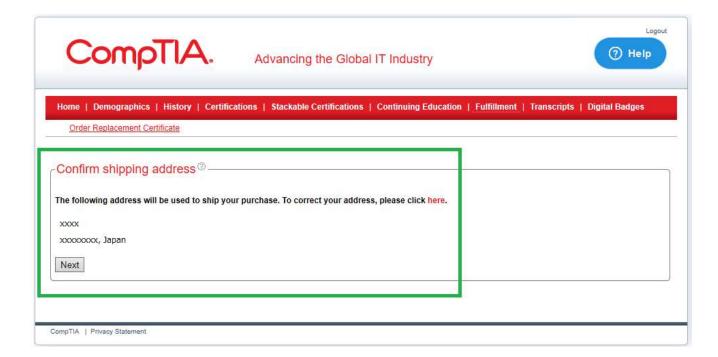
初回配送以降の認定証については、有償で申請することができます。認定証・認定カードがセットで、1 部 15 ドルです。(CompTIA IT Fundamentals, CompTIA Cloud Essentials など一部の科目は、認定カードが含まれず、1 部 12 ドルとなります。)

配信終了となっている認定資格、配信終了予定のある認定資格については、認定証の再発行ができない場合があります。また、生涯認定バージョンの認定証については、再発行のご提供を終了しております。認定証 PDF をご利用ください。

1. Order Replacement Certificate をクリック

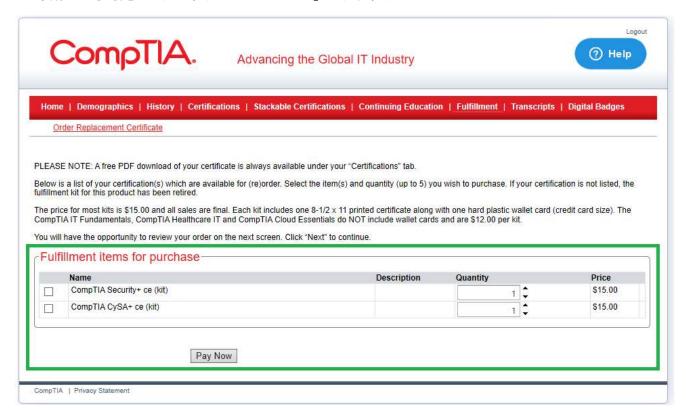


2. 送付先となる住所を確認のうえ、Next をクリック 訂正がある場合は、click here より修正を行ってください。





3. 申請される認定証にチェックを入れ、「Next」をクリック



4. PayPal のウェブサイトより支払いを完了します。PayPal アカウントをお持ちの方はログインより、新規の方は「クレジットカードまたはデビットカードで支払う」より実施してください。

