

CompTIA Career ID 利用マニュアル

CompTIA 受験者オンラインサービス「CompTIA Career ID」は、CompTIA 認定資格試験を受験いただきました全受験者の方に提供されるサービスです。

CompTIA Career ID ログインサイト https://www.certmetrics.com/comptia

※本利用マニュアルに掲載されている画面等につきましては、予告なく変更されている場合がございま す。予めご了承ください。

目次	
■新規ログイン方法	2
受験時に登録されたメールアドレスを使う	2
スコアレポートの情報と、新しいメールアドレスを使う	5
■Settings: 個人情報の取り扱いについての承諾	8
■Demographics: 登録情報の確認・変更、認定証発送	9
各種変更について	9
認定証の発送作業について	
■History: 受験履歴等の確認	11
■Certifications: 認定資格のステータス・ロゴ/認定証 PDF ダウンロード	12
認定資格のステータスについて	
各種ダウンロードについて	
■Stackable Certifications: スタッカブル認定証	
■Continuing Education: CE(継続教育)プログラム	
■Fulfillment: 認定証配送のステータス・再発行申請	17
認定証配送のステータスについて	17
再発行申請について	
■Transcripts: 認定資格証明の第三者への転送	20
■Digital Badges: デジタルバッジ	22



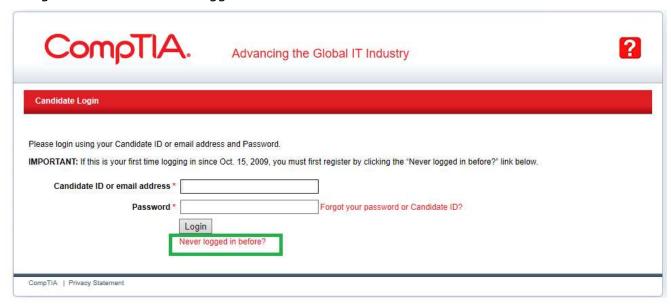
■新規ログイン方法

受験時に登録されたメールアドレスを使う

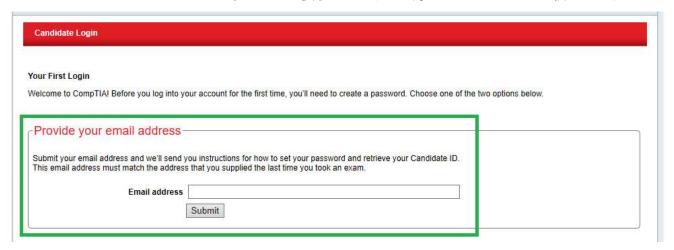
※受験時に登録されたメールアドレスを、現在もご利用されている方に有効な手順です。

https://www.certmetrics.com/comptia

1. Login ボタンの下の Never logged in before? (ログインは初めてですか?) をクリック



2. 枠内にのみ受験時に登録されたメールアドレスを入力し、Submit をクリック An email has been sent to… のメッセージが表示されます。登録のためのメールが送信されます。



※<mark>赤色のボックスにメッセージが表示された場合はエラーを表します。</mark>原因として、試験日から 10 営業日 以内であるため情報が反映されていない、メールアドレスの登録がない、同じメールアドレスに複数アカ ウントがあるなどが考えられます。 CompTIA 日本支局までお問合せください。



3. 届いたメールを確認してください。メール内にあるリンクをクリック



4. リンク先で、ログインのためのパスワードを設定します

et Password				
	Last name Com	npTIA		
CompTH C	Email address XXX	@xxx.xxx		
Compria	andidate Career ID COM	PAAAAAAAA		
	New password			
Ret	ype new password			
Fore	ot password hint		-	
Alector				
Forgot	password phrase 🣝			

New password: パスワードを入力 (1) Retype new password: パスワードの再入力

Forgot password hint: パスワードを忘れた際に表示される「質問文」の入力(2)

Forgot password phrase: 上記質問に対する「答え」を入力(2)

(1) パスワードのルール

12〜50 文字で、文字と非文字(数字や記号)を混在させること 同じ文字列を 2 回以上繰り返すことはできません ID や名前が含まれないこと

(2) パスワードを再設定する方法のひとつに、ここで入力した「質問文」が表示され、その「答え」を入



力するという手順があります。7~50文字で作成。ローマ字入力でも問題はありません。

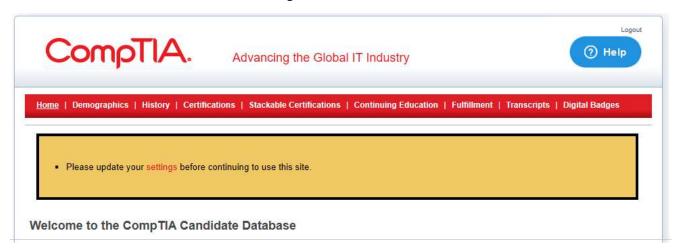
- 例) Forgot password hint: kayotta shogakko wa doko Forgot password phrase: chiyodaku comptia shogakko
- 5. 上の画面で Submit をクリックすると、以下が表示されます。Please click here より、ログイン画面に 戻ります。



6. COMP から始まる ID またはメールアドレスと、上で作成したパスワードを入力し Login をクリック



7. Login 後、以下が表示されます。Settings から同意書を設定完了後、ご利用が開始いただけます。個人情報の取り扱いについての承諾(Settings)の章をご参照ください。





スコアレポートの情報と、新しいメールアドレスを使う

※受験時に登録されたメールアドレスを現在は利用していない方に有効な手順です。スコアレポートに記載のある情報(登録番号/ピアソン VUE ID)が必要です。

https://www.certmetrics.com/comptia

1. Login ボタンの下の Never logged in before? (ログインは初めてですか?) をクリック

CompTIA.	Advancing the Global IT Industry	?
Candidate ID or email address * Password * Login	rice Oct. 15, 2009, you must first register by clicking the "Never logged in before?" link below Forgot your password or Candidate ID?	

2. 枠内にのみ必要情報を入力し、Submit をクリック An email has been sent to… のメッセージが表示されます。登録のためのメールが送信されます。

	you instructions for how to se	at your nassword and re	trieve vour Candidate	ID.	
his email address must match the addre			areve your curious		
	(A)	144		_	
Email address					
	Submit				
	-				
Samuel and the same of the sam					
Provide your name and exa	m registration numl	oer———			
Provide your name and exa	m registration numl	oer-			
and the second s			and in your avam ann	sistment	
end us your last name and your registra	ion number (which you can fi	nd on your score report		pintment	
end us your last name and your registra	ion number (which you can fi	nd on your score report		pintment	
end us your last name and your registra	ion number (which you can fi I address, and we'll send you	nd on your score report		pintment	
end us your last name and your registra onfirmation email) as well as a new ema Last name	ion number (which you can fi I address, and we'll send you	nd on your score report		pintment	
end us your last name and your registra onfirmation email) as well as a new ema	ion number (which you can fi I address, and we'll send you	nd on your score report		pintment	
end us your last name and your registration firmation email) as well as a new email Last name Registration number >	ion number (which you can fi I address, and we'll send you	nd on your score report		pintment	
2	ion number (which you can fi I address, and we'll send you	nd on your score report		pintment	

Last name: 名字を入力

Registration number/Testing ID: 登録番号またはピアソン VUE ID を入力

New email address: 新しいメールアドレスを入力(登録されているアドレスと異なるもの)

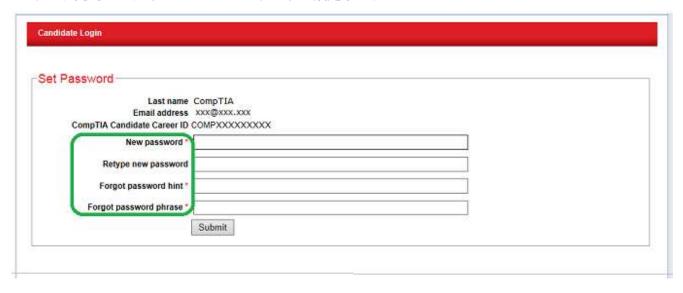
※<mark>赤色のボックスにメッセージが表示された場合はエラーを表します。</mark>原因として、試験日から 10 営業日以内であるため情報が反映されていない、メールアドレスの登録がない、同じメールアドレスに複数アカウントがあるなどが考えられます。CompTIA 日本支局までお問合せください。



3. 届いたメールを確認してください。メール内にあるリンクをクリック



4. リンク先で、ログインのためのパスワードを設定します



New password: パスワードを入力 (1) Retype new password: パスワードの再入力 Forgot password hint: パスワードを忘れた際に表示される「質問文」の入力 (2)

Forgot password phrase: 上記質問に対する「答え」を入力(2)

(1) パスワードのルール

12~50 文字で、文字と非文字(数字や記号)を混在させること 同じ文字列を2回以上繰り返すことはできません ID や名前が含まれないこと

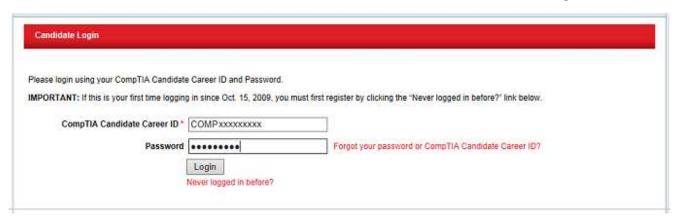
(2) パスワードを再設定する方法のひとつに、ここで入力した「質問文」が表示され、その「答え」を入 力するという手順があります。7~50文字で作成。ローマ字入力でも問題はありません。



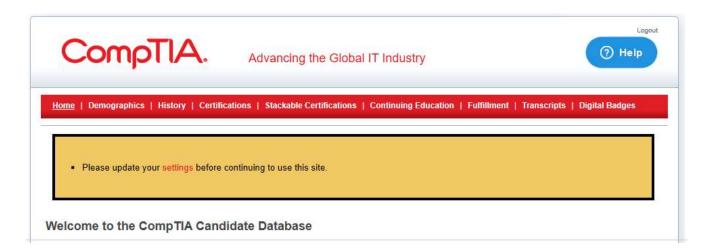
- 例) Forgot password hint: kayotta shogakko wa doko Forgot password phrase: chiyodaku comptia shogakko
- 5. 上の画面で Submit をクリックすると、以下が表示されます。Please click here より、ログイン画面に戻ります。



6. COMP から始まる ID またはメールアドレスと、上で作成したパスワードを入力し Login をクリック



7. Login 後、以下が表示されます。Settings から同意書を設定完了後、ご利用が開始いただけます。 個人情報の取り扱いについての承諾(Settings)の章をご参照ください。





■Settings: 個人情報の取り扱いについての承諾

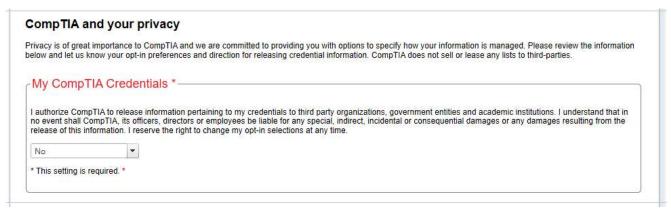
CompTIA Career ID のご利用にあたり、同意書の設定が必要です。個人情報を慎重に取り扱うため、受験者の皆様にご確認いただきご承諾をお願いしています。

「*」マークは必須項目です。プルダウンメニューより回答の選択を行ってください。

1. My CompTIA Credentials* - Yes または No を選びます

(訳) 自身の認定について

私は、企業や諸団体から私の認定に関する(有効の有無・認定日など)照会依頼があった際、CompTIAがその情報を公開することを許諾します。この許諾に生じる損害について CompTIA は責を負わないものとします。※例)履歴書の内容について企業から照会依頼があった際、こちらが YES になっていることを確認した上で情報を公開いたします。



- 2. Cert Renewal Requirement* Yes または No を選びます
 - (訳) 認定資格の更新について



私は、勤め先から CompTIA 認定資格の更新を義務付けられている

3. Industry/Organization* - 該当するものを選択します

- (訳) 勤め先の業種について
- 4. Government Funding の項目は、米国の退役軍人を対象とした質問のため No Selection で進みます。
- 5. ページ下部の Submit をクリックし完了します。



■Demographics: 登録情報の確認・変更、認定証発送

各種変更について

Demographics メニューからは、登録情報が変更いただけます。ローマ字で変更情報を入力し、Submit をクリックして完了します。氏名の変更には、法的書類の提出が必要となります。CompTIA 日本支局までお問合せください。

CompTIA	Adva	ncing the Global I	T Industry	① Help
ome <u>Demographics</u> History C	ertifications Sta	ckable Certifications (Continuing Education Fulfi	llment Transcripts Digital Badges
Settings Attributes Identification Au	thorizations			
ur Demographics & Password I may review and update your demograph e your changes. ur Legal & Preferred Names ur legal name will be used on your certific fferent name you commonly use, you ma	ates, <mark>d</mark> igital badges a	and other certification detai	ils. If you would like CompTIA to	
Seneral-		111111111111111111111111111111111111111	101	
Legal first name (includes middle	Hamales	II dan da week	50-ME-++11/	※認定証やデジタルバッジに
initial/name if provided) * ②	Hanako	リーガル名※こ	自身で変更できません	リーガル氏名が表示されます
Legal last name *	Compila	リーカル名子※	二目身で変更できませ	<i>N</i>
Preferred first name	L.	プリファート名う	※ハントルネーム	※ハンドルネームは、
Preferred last name		ノリノアート名子	※ハントルネーム	CompTIAからお送りする 案内メールに表示されます。
Email address *	xx@xx.com	スールアトレ	付先が会社の場合	業内メールに扱小C1はより。
Company name [©] Default email language	Earlish	安内メールの	り元か去在り場合)	2.
	action		soons. NOTE: Not recommende	d as notifications advise user of required
()	Password must be b	etween 12 and 50 characte	ers and must be a mixture of let	
	Password must be b	etween 12 and 50 characte	ers and must be a mixture of let more than twice sequentially.	
New password	Password must be b	etween 12 and 50 character in	ers and must be a mixture of let more than twice sequentially.	
New password Retype new password	Password must be b Password may not re Password may not o	etween 12 and 50 character in	ers and must be a mixture of let nore than twice sequentially. e. の再入力	ters and non-letters.
New password Retype new password Password hint	Password must be b Password may not re Password may not o	etween 12 and 50 characte speat the same character nontain your loginID or nam パスワード パスワード	ers and must be a mixture of let nore than twice sequentially. e. の再入力	
New password Retype new password	Password must be b Password may not re Password may not o	etween 12 and 50 character in	ers and must be a mixture of let nore than twice sequentially. e. の再入力	ters and non-letters.
New password Retype new password Password hint Password phrase	Password must be b Password may not re Password may not o XXX XX XXXX XXXX XXXX ts will ship to this	etween 12 and 50 characte peat the same character nontain your loginID or nam パスワード パスワード パスワード	ers and must be a mixture of let nore than twice sequentially. e. の再入力	ters and non-letters.
New password Retype new password Password hint Password phrase Address Type	Password must be b Password may not re Password may not or XXX XX XXXX XXXX XXXX **S will ship to this **Total Control of the control of	etween 12 and 50 characte peat the same character nontain your loginID or nam パスワード パスワード パスワード	ers and must be a mixture of let nore than twice sequentially. e. の再入力	ters and non-letters.
New password Retype new password Password hint Password phrase Mailing address - Certificate ki Address Type Line 1*	Password must be b Password may not re Password may not o XXX XX XXXX XXXX XXXX **S will ship to this Other Business	etween 12 and 50 character peat the same character pontain your loginID or nam パスワード・パスワード・上記の質問 address only.	ers and must be a mixture of let nore than twice sequentially. e. の再入力	ters and non-letters.
New password Retype new password Password hint Password phrase Mailing address - Certificate ki Address Type Line 1*	Password must be be password may not re Password may not or Common to the password may not be password may not	etween 12 and 50 character peat the same character nontain your loginID or nam パスワード パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ers and must be a mixture of let nore than twice sequentially. e. の再入力	ters and non-letters.
New password Retype new password Password hint Password phrase Mailing address - Certificate ki Address Type Line 1* Line 2 Line 3	Password must be be password may not re Password may not or Common to the password may not be password may not	etween 12 and 50 character peat the same character nontain your loginID or nam パスワード パスワード パスワード 上記の質問 address only.	ers and must be a mixture of let nore than twice sequentially. e. の再入力	ters and non-letters.
New password Retype new password Password hint Password phrase Mailing address - Certificate ki Address Type Line 1* Line 2 Line 3	Password must be b Password may not re Password may not or XXX XX XXXX XXXX XXXX ts will ship to this Other Business MS Bldg. 7F 3-4-9 Misaki-	etween 12 and 50 character peat the same character nontain your loginID or nam パスワード パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ers and must be a mixture of let more than twice sequentially. e. の再入力を忘れた際に表示されに対する答え	ters and non-letters.
New password Retype new password Password hint Password phrase Mailling address - Certificate ki Address Type Line 1 * Line 2 Line 3 City *	Password must be b Password may not re Password may not re Password may not re Password may not re XXX XX XXXX Ex will ship to this Other Business MS Bldg. 7F 3-4-9 Misaki- Chiyoda-ku Japan	etween 12 and 50 character peat the same character portain your loginID or nam パスワード・パスワード・上記の質問 address only. 住所1 cho 住所2 住所3 市町村	ers and must be a mixture of let more than twice sequentially. e. の再入力を忘れた際に表示されに対する答え	ters and non-letters.
New password Retype new password Password hint Password phrase Mailing address - Certificate ki Address Type Line 1* Line 2 Line 3 City* Country* State/Province	Password must be b Password may not re Password may not re Password may not or XXX XX XXXX XXXX XXXX ts will ship to this © Other © Business MS Bldg. 7F 3-4-9 Misaki- Chiyoda-ku Japan Tokyo 101-0061	etween 12 and 50 character peat the same character nontain your loginID or nam パスワード パスワード 上記の質問 address only. 住所1 cho 住所2 日本を選択	ers and must be a mixture of let more than twice sequentially. e. の再入力 を忘れた際に表示され に対する答え	ters and non-letters.
New password Retype new password Password hint Password phrase Mailing address - Certificate ki Address Type Line 1* Line 2 Line 3 City * Country * State/Province Postal code Phone number	Password must be b Password may not re Password may not re Password may not re EXXX XXXX XXXX XXXX Is will ship to this Other Business MS Bldg, 7F 3-4-9 Misaki- Chiyoda-ku Japan Tokyo 101-0061	etween 12 and 50 character peat the same character nontain your loginID or nam パスワード パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ers and must be a mixture of let more than twice sequentially. e. の再入力 を忘れた際に表示され に対する答え	ters and non-letters.



認定証の発送作業について

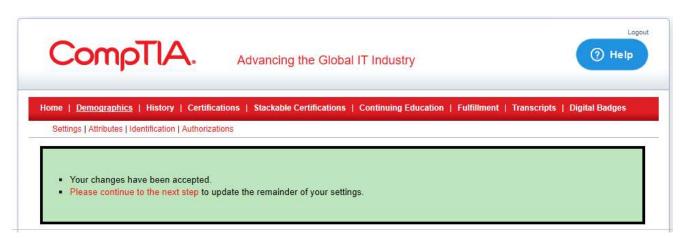
※CompTIAでは、認定証の未着防止および個人情報保護のため、受験者ご本人で発送先となる住所等の確認を行った上で、認定証をお送りしております。氏名に誤りがある場合は、この作業を一旦中断し、CompTIA日本支局までお問合せください。誤った氏名のまま、認定証は発送される恐れがあります。

1.Mailing address 欄にあるご登録住所をご確認ください。変更がある場合は、ローマ字で情報を入力してください。認定証の封筒にはこちらの情報が印刷されます。

送付先が会社等の場合は、General 欄にある Company name に情報を入力してください。ご自宅の場合は、Company name は空欄にし、記入しないようにしてください。



- 2. 正しく入力されたら、Submit をクリックして完了します。以下の画面が表示されたら完了です。
 - (訳)変更を承りました。その他必要な変更がありましたら行ってください。

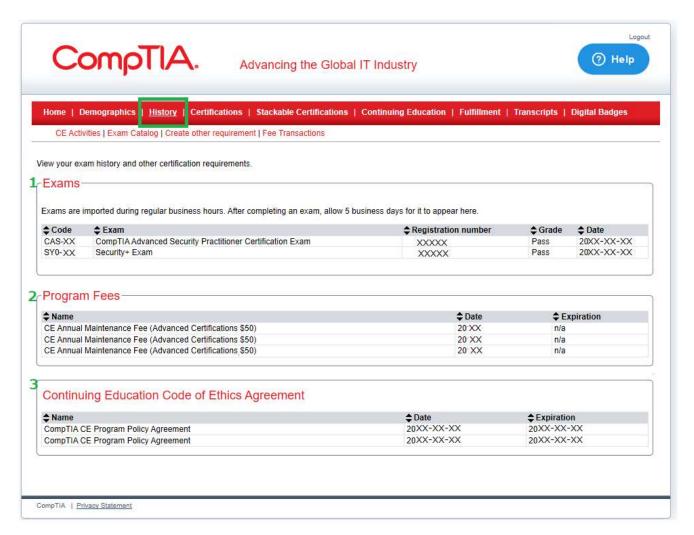


認定証発送の進捗状況については、Fulfillment: 認定証発送のステータス・再発行申請の章をご参照ください。



■ History: 受験履歴等の確認

History メニューからは、受験履歴(1)、CE プログラム費用の支払い履歴(2)、CE プログラム倫理ポリシー同意履歴(3)が確認いただけます。※2、3 については、認定資格の更新をされている場合にのみ表示されます。また、CE プログラムに関連するサブメニューについては、CompTIA 日本支局ウェブサイトにある「CE プログラムユーザーガイド」をご参照ください。



(1) Exam - 受験履歴の見方

Code受験した認定資格の試験番号Exam受験した認定資格の名称Registration number登録番号Grade合否Date受験日

- (2) Program Fees CE プログラム費用の支払い日が確認できます。
- (3)Continuing Education Code of Ethics Agreement CE プログラム倫理ポリシーに同意された日と その有効期限が確認できます。



■Certifications: 認定資格のステータス・ロゴ/認定証 PDF ダウンロード

認定資格のステータスについて

Certifications メニューから、受験した認定資格のステータスが確認いただけます。



Active Certifications/Certificates - 認定資格のステータスの見方

Name 取得した認定資格

Started 受験日 Active 認定日

※2 試験で構成される認定資格を除き、受験日と認定日は同じになります

CE Requirement Met CE 要件が満たされた日付(更新日)

Expiration有効期限日 ※n/a は有効期限のない生涯認定Downloadsダウンロード可能な場合ここに表示されます

各種ダウンロードについて

右側の Downloads より、認定ロゴ/認定証 PDF がダウンロードいただけます。※有効期限をむかえ失効している認定資格には、この Downloads の項目は表示されません。

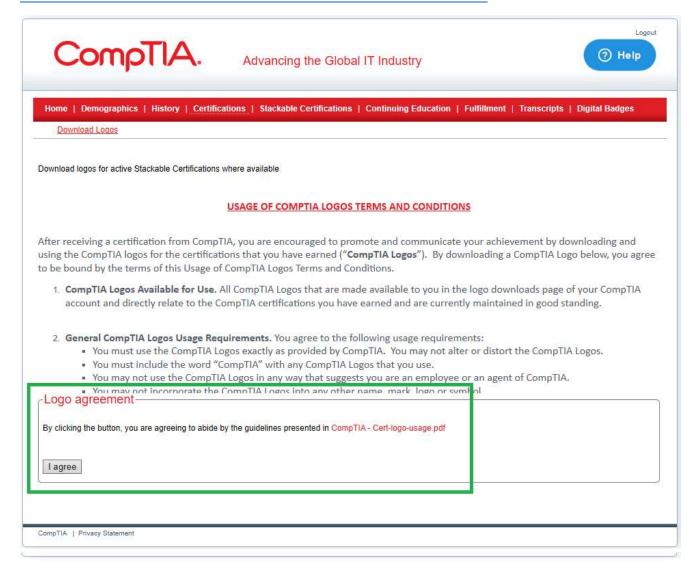
Name Name	Started	Active	CE Requirements Met	Expiration	Downloads
CompTIA Mastery Series					
CompTIA Advanced Security Practitioner ce (CASP+)	2013-Dec-11	2013-Dec-11	2019-Jul-21	2022-Dec-11	Logo PDF Certificate
CompTIA Professional Series					
CompTIA Security+	2005-Mar-23	2005-Mar-23	n/a	n/a	Logo PDF Certificate
CompTIA Security+ ce	n/a	2013-Dec-11	2019-Jul-21	2022-Dec-11	Logo PDF Certificate



認定ロゴのダウンロード

1. Logo をクリックすると、ロゴ使用に関する同意書ページが表示されます。I agree をクリック日本語で確認する場合はこちら

https://www.comptia.jp/pdf/2016-cert-logo-usage-candidate-jp.pdf



2. 利用できる認定ロゴをクリックして、保存先を指定するとダウンロードが始まります。





認定証 PDF のダウンロード

1. PDF Certificate をクリックして、保存先を指定するとダウンロードが始まります。

認定証に表記される情報

- ・氏名
- ・認定資格名称
- · CompTIA ID
- ・認定日
- 有効期限日
- Verification Code

認定証 PDF の左下に表示される

Verification Code (認定コード)を使って、第三者にこの認定に対する取得証明を行うことができます。 Code の下にある URL 先で、Code を入力して Submit をクリックすると、認定日とともに、認定資格が有効であること(Active)が表示されます。紙の認定証にはこの記載はされません。



■Stackable Certifications: スタッカブル認定証

Stackable Certifications メニューからは、スタッカブル認定資格のステータスが確認いただけます。スタッカブル認定資格の認定ロゴ、PDF 認定証がダウンロードいただけます。※有効期限をむかえ失効しているスタッカブル認定資格には、この Downloads の項目は表示されません。



複数の CompTIA 認定資格を取得すると付与されるスタッカブル認定資格は、IT キャリアの向上に必要な 知識とスキルを有していることを証明します。

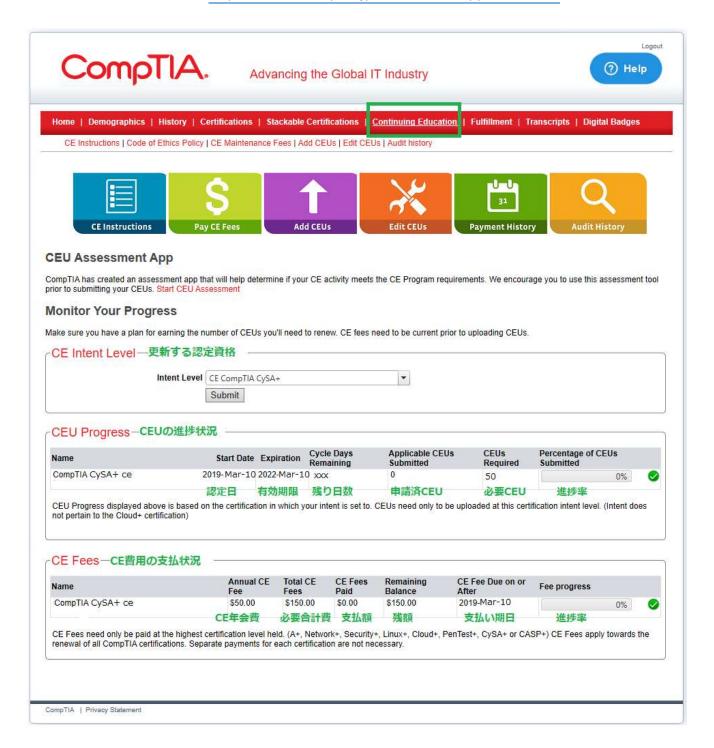
Stackable Certifications の詳細については、CompTIA 日本支局ウェブサイトよりご確認ください。https://www.comptia.jp/certif/comptia_stackable_certification/



■Continuing Education: CE(継続教育)プログラム

Continuing Education メニューからは、CE プログラムで必要な作業が実施いただけます。

CE プログラムのメニューについては、CompTIA 日本支局ウェブサイトにある「CE プログラムユーザーガイド」をご参照ください。https://www.comptia.jp/customer_support/recert/



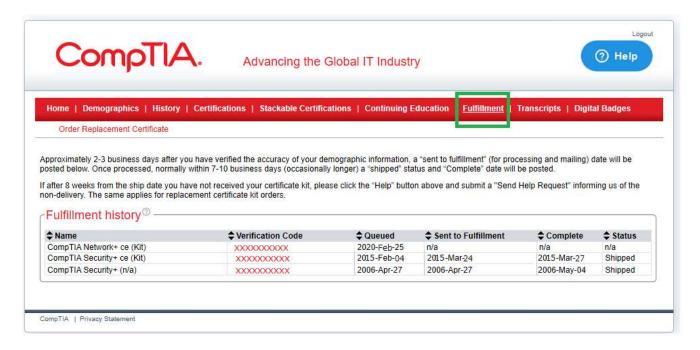


■ Fulfillment: 認定証配送のステータス・再発行申請

認定証配送の進捗状況について、Fulfillment メニューよりご確認いただくことをお勧めいたします。 住所確認を実施していただいた後、Sent to Fulfillment(印刷工程)ステータスに日付が入るまで1週間 ほどのお時間を要する場合がございます。米国本部からの発送が完了しますと Shipped(発送済)が記載 されます。

認定証配送のステータスについて

Fulfillment メニューより、認定証配送のステータスが確認いただけます。



Fulfillment history - 配送ステータスの見方

Name	取得した認定資格
Verification Code	Verification Code(認定コード) ※Certifications の章を参照
Queued	発送待ちになっている日付が入ります
Sent to Fulfillment	印刷工程に移った日付が入ります
	※住所確認が実施された後、約1週間でここに日付が入ります
Complete	発送日が入ります ※発送予定日が入る場合もあります
Status	Shipped(発送済)
n/a	それぞれの段階に入っていません

画面上部に以下のメッセージが表示された場合、Fulfillment メニューより、認定証発送先の住所確認が必要となります。Fulfillment の章をご参照のうえ、作業を行ってください。

 Before the system will attempt to deliver your fulfillment, you must update your address information (on the demographics page) to confirm that it is correct.

認定証は、米国からの定期便配送のため、お届けまで最大 8 週間の期間を要します。Complete の日付から、8 週間以上経過しているにも関わらず未着の場合は、郵送事故の可能性もございますので、CompTIA日本支局までご連絡ください。Complete の日付より 90 日以上経過している場合の再発行は有料となる場合がございます。認定証到着までの間は、認定証の PDF をご利用ください。



再発行申請について

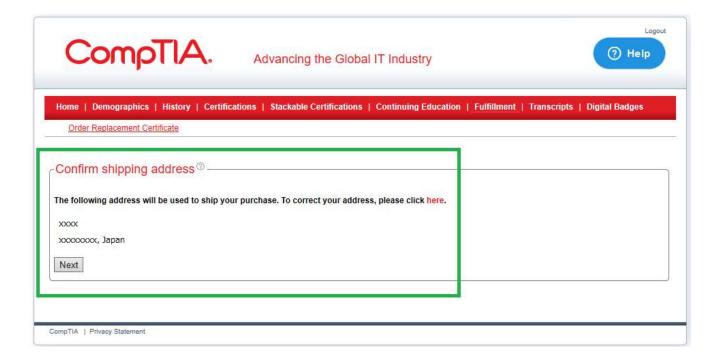
初回配送以降の認定証については、有償で申請することができます。認定証・認定カードがセットで、1 部 15 ドルです。(CompTIA IT Fundamentals, CompTIA Cloud Essentials など一部の科目は、認定カードが含まれず、1 部 12 ドルとなります。)

配信終了となっている認定資格、配信終了予定のある認定資格については、認定証の再発行ができない場合があります。また、生涯認定バージョンの認定証については、再発行のご提供を終了しております。認定証 PDF をご利用ください。

1. Order Replacement Certificate をクリック

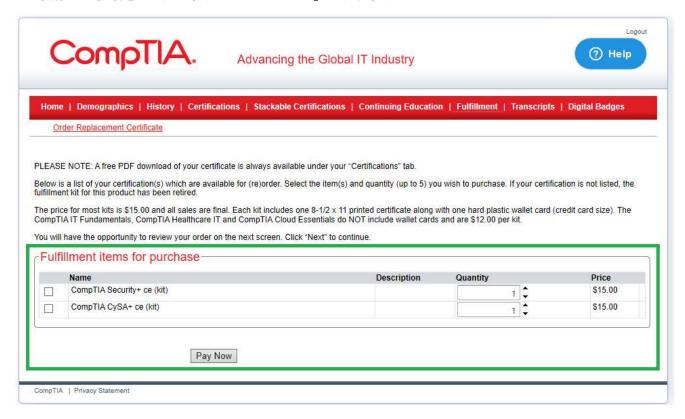


2. 送付先となる住所を確認のうえ、Next をクリック 訂正がある場合は、click here より修正を行ってください。





3. 申請される認定証にチェックを入れ、「Next」をクリック



4. PayPal のウェブサイトより支払いを完了します。PayPal アカウントをお持ちの方はログインより、新規の方は「クレジットカードまたはデビットカードで支払う」より実施してください。

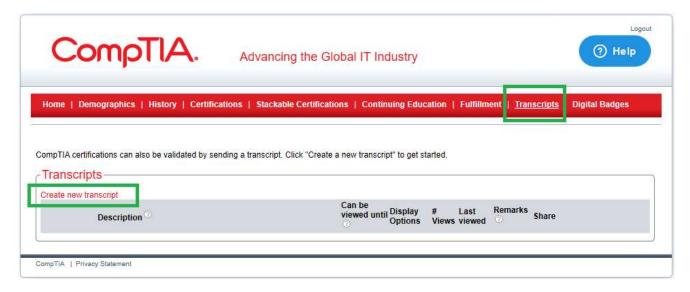




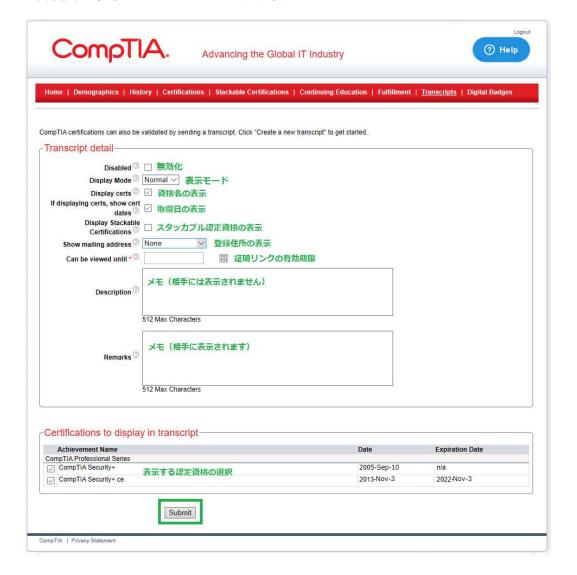
■ Transcripts: 認定資格証明の第三者への転送

Transcripts メニューから、第三者に認定に対する取得証明を行うことができます。

1. Create new transcript をクリックして、新しい証明書(トランスクリプト)を作ります



2. 各項目を確認のうえ、Submit をクリック



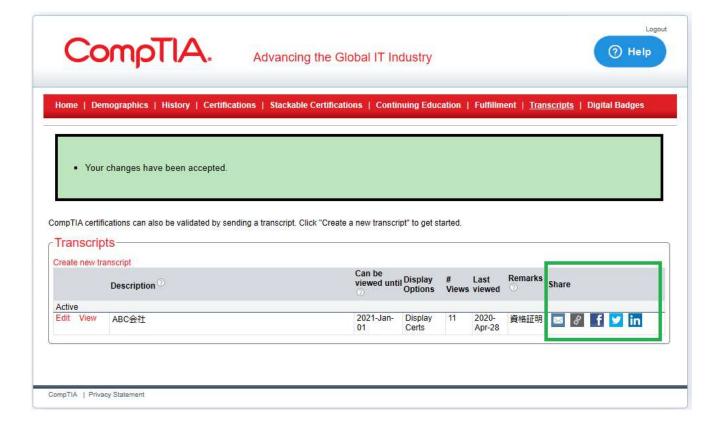


Transcript Detail - 証明書(トランスクリプト)の詳細の見方

Disabled チェックを入れるとこの証明は無効になります 表示モードの選択: ノーマル/デジタルバッジ Display Mode チェックを入れると認定資格が表示されます Display certs If displaying certs, チェックを入れると取得日が表示されます show cert dates チェックを入れるとスタッカブル認定資格が表示されます(取得されてい Display Stackable る場合) Certifications Show mailing address 登録住所の表示の選択: None (表示しない) / Mailing address (登録住所) / Other その他 Can be viewed until この証明書に対する開示期限の設定 メモ(相手には表示されません) Description Remarks メモ(相手に表示されます)

Certifications to display in transcript - 証明書(トランスクリプト)に表示する資格 証明書に表示する認定資格をここで選びます

3. 証明書(トランスクリプト)が作られました。Share より、共有方法を選択します。





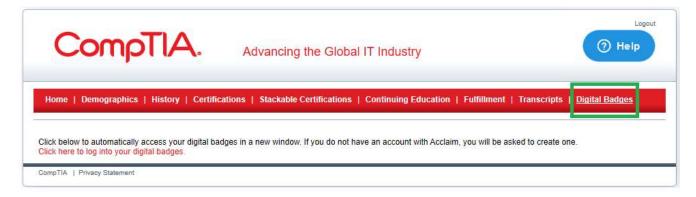
■ Digital Badges: デジタルバッジ

Digital Badges のメニューからは、デジタルバッジがご利用いただけます

デジタルバッジは、ソーシャルメディアのプロフィール、電子履歴書、電子メール書目に追加して、オンラインプラットフォームで提示することができる証明です。ご利用については任意です。ご利用になられない場合は、Acclaim(アクレーム)アカウントを作成する必要はありません。また、Acclaim アカウントにおけるサポートは、CompTIA ではお受けできません。予めご了承ください。

CompTIA デジタルバッジについては、CompTIA 日本支局ウェブサイトをご参照ください。 https://www.comptia.jp/cert_about/digitalbadges/

1. 赤字になっている Click here to log into your digital badges をクリック



2. Acclaim のサイトが開きますので、Sign in または Create account より登録を開始します

