



# CompTIA Direction – Global IT Skills Human Development

---

2014 CompTIA Human Development Summit  
24 January 2014

Dennis Kwok  
Vice President, Asia Pacific



# The IT Industry's Path to \$5 Trillion

**+39%**  
by 2020



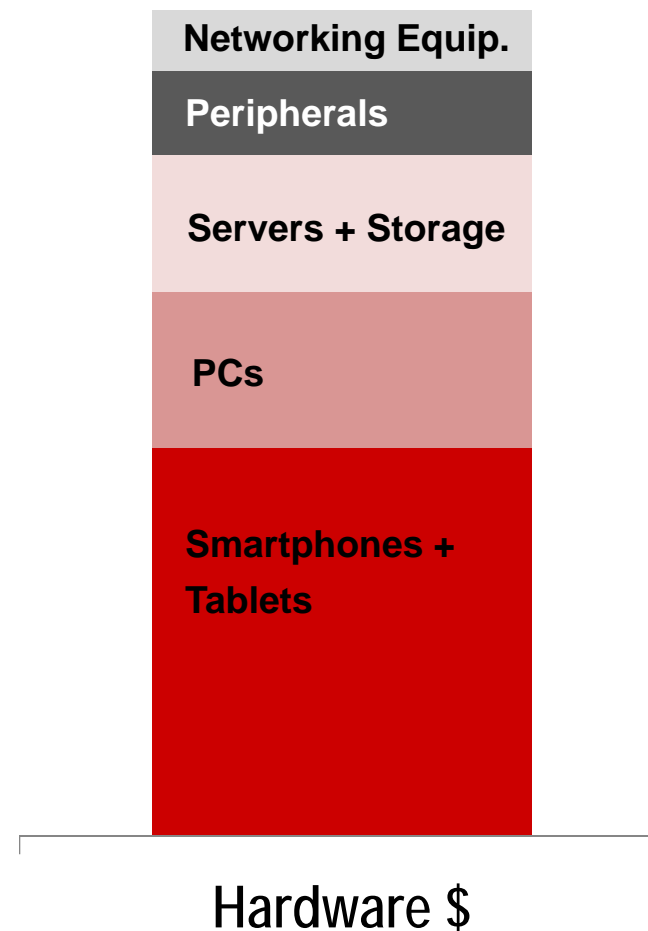
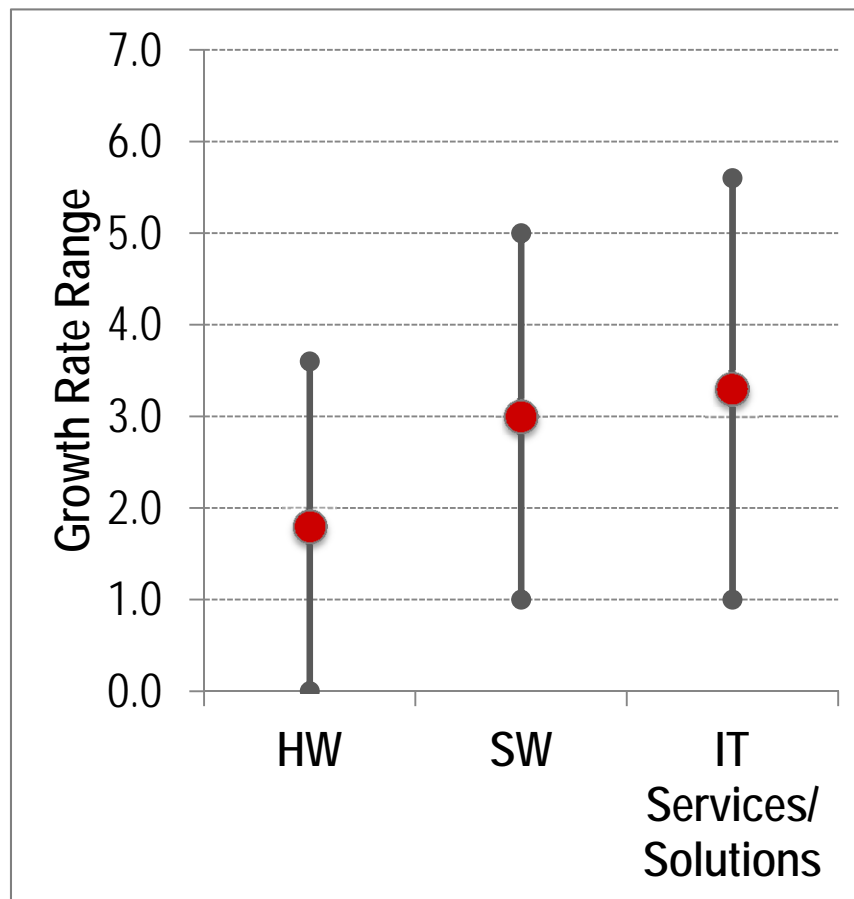
Source: IDC

CompTIA.

[www.comptia.org](http://www.comptia.org)

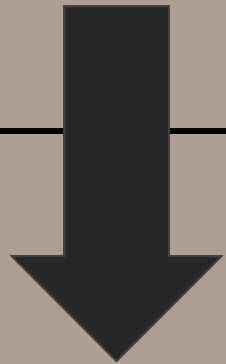
# IT Services: Best Upside Opportunity

## Forecast by Segment



# Evolution of IT

**Current  
IT Model**



**Emerging  
IT Model**

## Backend Systems

On-premise  
Servers



Structured  
Data Warehouse



## Connections

Wired Network



## Endpoints

PC



Local Software

IT Management Focus: Internal Systems

On-premise  
Servers



Cloud  
Computing



Structured  
Data Warehouse



Unstructured  
Data Stores



Wired Network



WiFi/  
Mobile Broadband



PC



Internet-based  
Software

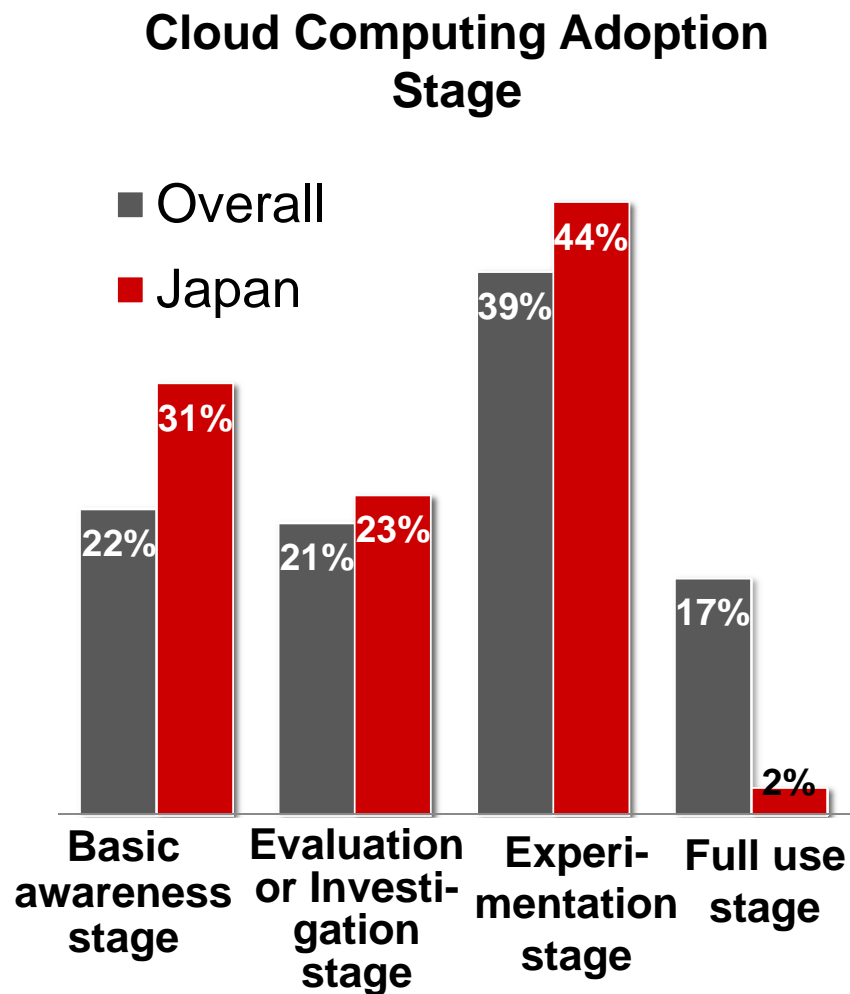
Mobile Devices



Apps

IT Management Focus: External Systems and Services

# Nearly Half of Japanese Businesses Have Adopted Cloud Computing to Some Degree

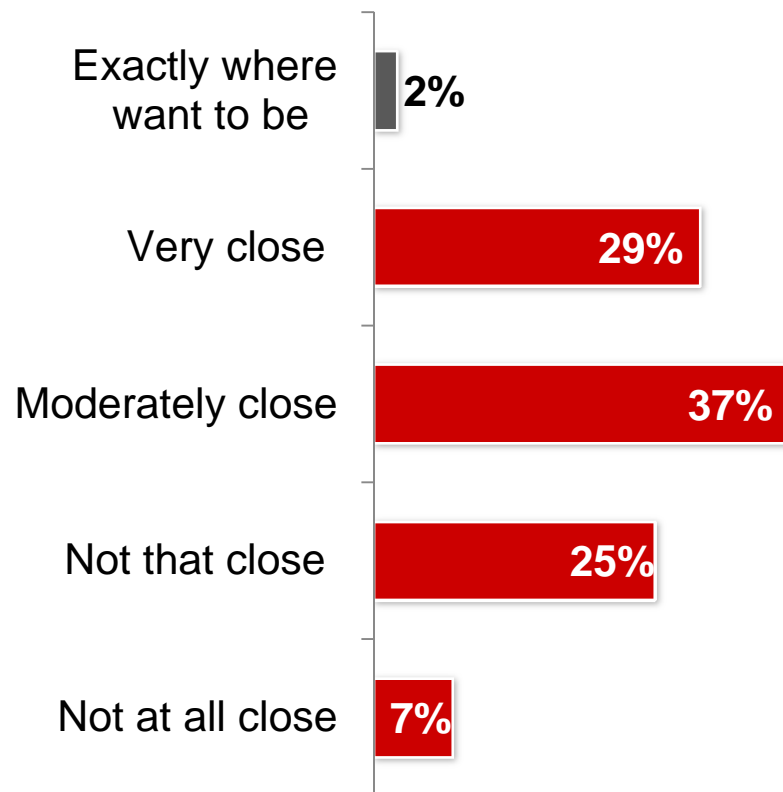


## Key Hurdles to Cloud Adoption for Japanese Businesses

- 42% Security or data loss concerns
- 30% Challenges in developing staff expertise/experience with cloud applications/solutions
- 26% Insufficient/unclear ROI
- 26% Cloud services still unproven/untested
- 18% Slow/unreliable internet access
- 14% Difficulty in integrating or migrating legacy applications to the cloud
- 14% Lack of local cloud service providers
- 11% Unclear/costly government regulation related to using the cloud

# Most Businesses Seek to Improve Their Use of IT

## Degree to Which Japanese Businesses are “Where They Want to Be” in Technology Utilization



## Top Technology Priorities Over Next 12 Months for Japanese Businesses

1. IT security
2. Data storage/back-up
3. Mobility related initiatives
4. Network infrastructure
5. Data analytics/big data/business intelligence
6. Virtualization
7. Cloud computing
8. Updating aging computers/software
9. Web/online presence/e-commerce

# Many Businesses Throughout the World Seek Improvement on the IT Skills Front

5% of businesses report being exactly where they want to be with IT skills, while 18% report being very close.

Consequently, more than half of businesses (77%) seek significant improvement on the IT skills front.

## Top Areas Affected by IT Skills Gaps

1. Staff productivity
2. Customer service/customer engagement
3. Security/defending against malware, hacking, etc.
4. Lower sales/profitability
5. Speed to market with new products or services

## Top Rated IT Skills in Terms of Importance to Businesses

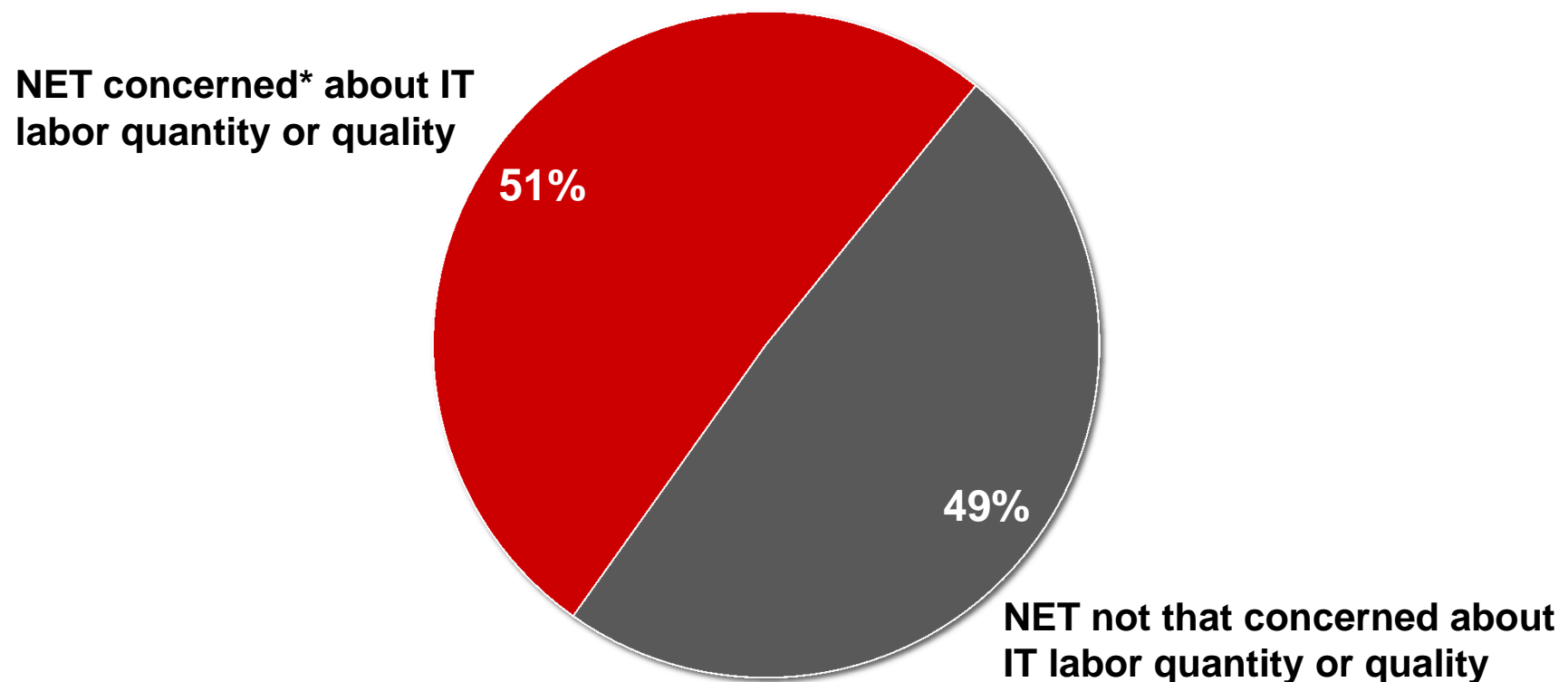
1. Networks / Infrastructure
2. Database / Information management
3. Server / Data center management
4. Security / Cybersecurity
5. Data analytics / Business intelligence
6. Help Desk / IT support
7. Printers, copiers, multifunction devices
8. Storage / Data back-up
9. Customer Relationship Management (CRM)
10. Enterprise Resource Planning (ERP)
11. Mobile phones / Smart phones

## Top Rated “Soft” IT Skills

1. Teamwork
2. Customer service
3. Project management

# Most Japanese Business Expect Challenges in Finding Workers

## Concern Over Ability to Hire IT Staff



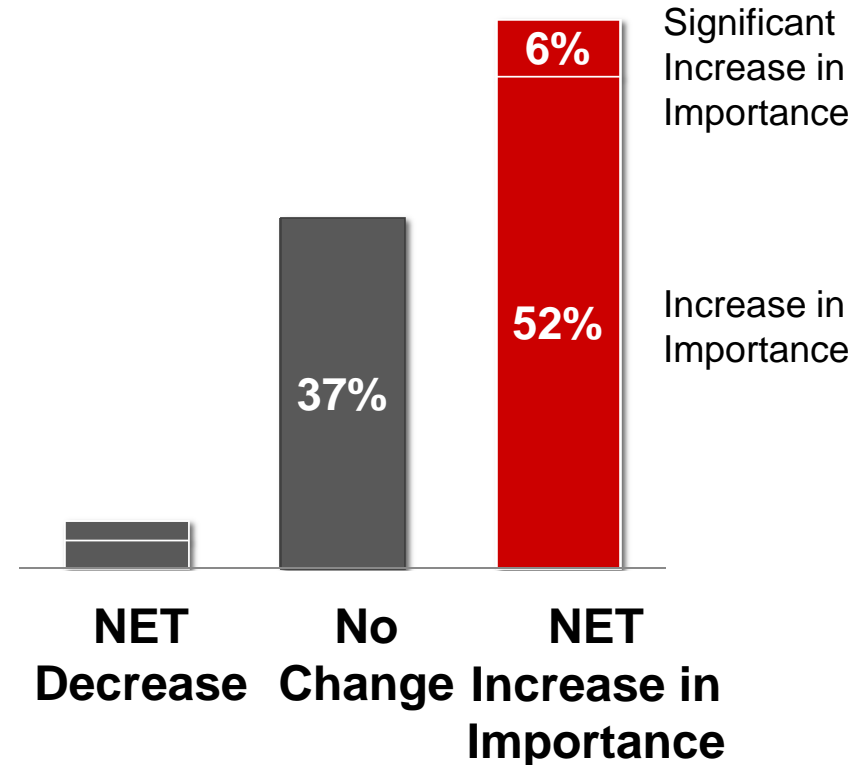


# Majority of Japanese Businesses Expect IT Certifications to Increase in Importance

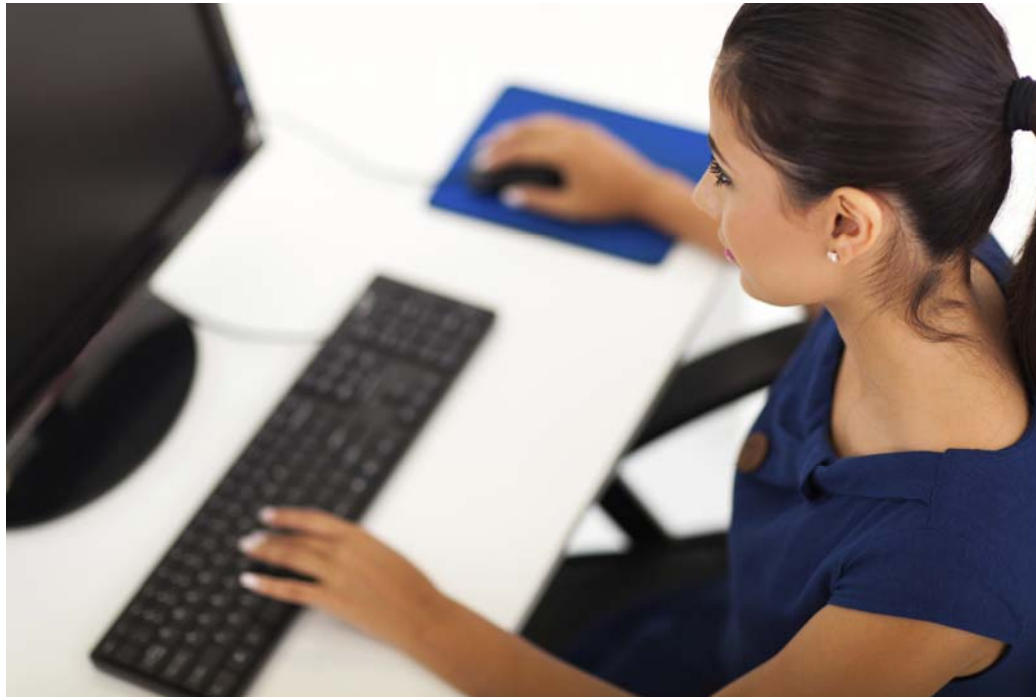
## NET Agreement (agree + strongly agree) to Statements

- 48%** "It's important to test after training to confirm knowledge gains"
- 46%** "Staff with IT certifications have proven expertise"
- 45%** "Staff holding IT certifications are more valuable to the organization"
- 41%** "Teams of staff with IT certifications benefit from having a common foundation of knowledge"

## Expectations for Change in Importance of IT Certifications Over Next Two Years



# Certification Makes Training More Effective



84% of organizations agree that it's best to test after training to confirm knowledge gains.

# CompTIA - Certify the IT Workforce

## Address the Expanding Global IT Workforce Gap

- Help employers make hiring decisions
- Help professionals prove their skills and grow their careers



## Bridge IT Careers from Entry-Level to Expert

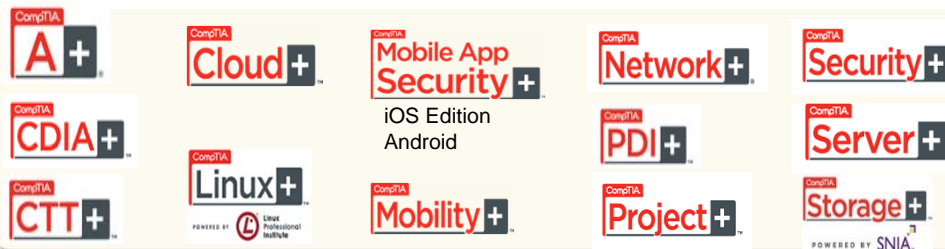
- Leading provider of vendor-neutral IT certifications
- 1.8M+ people certified worldwide
- 18 certifications with more in development

# CompTIA IT Skills Certifications

**CompTIA Mastery Certification**  
for advanced IT professionals



**CompTIA Professional Certification**  
for IT professionals  
with some experience



**CompTIA Specialty Certification**  
for business and IT professionals  
in a niche or emerging market



**CompTIA Basic Certification**  
for individuals considering  
training for a career in IT



# New CompTIA Certifications





**Worldwide Leading Provider of  
Vendor-Neutral IT Certifications**

**1.8+ Million  
CompTIA  
Certifications Issued**

# Organizations Endorse, Mandate or Embed CompTIA Credentials

## Government Organizations



CompTIA.

## Corporate Organizations



## Academic Organizations



[www.comptia.org](http://www.comptia.org)



# HP – Technical Consultant Hiring



- [Opportunities for external candidates](#)
- [Opportunities for current HP employees](#)
- [Back to Jobs@HP](#)
- [Help](#)

Possession of  
professional certification  
mandatory: **A+, Server+**

## Technical Solutions Cons I-1010384

### Description

- Provides technical support to customers and resellers via incoming customer contacts to HP Global Solutions Centers, focusing on solutions for various hardware faults, business systems and applications problems for customers, onsite engineering personnel and Authorized Service Providers on standard, specialized or complex systems, remotely.
- Works on complex problems / projects where analysis of situations or data requires an in depth evaluation of multiple factors.
- Applies extensive knowledge of the job skills, company policies and procedures to complete complex, specialized assignments/tasks in creative and effective ways.
- Works on assignments that are complex in nature and require judgment, initiative, and technical/specialized knowledge to resolve problems and/or develop recommended solutions.
- Leads and /or provides expertise to functional project teams and may participate in cross-functional initiatives.
- Resolving technical issues (hardware and software) from incoming internal or external businesses and end user's contacts and proactive notification system for Industry Standard Servers and related products
- Assisting end users to avoid or reduce problem occurrences
- Work in 24x7 environment, supporting customers worldwide(AME, EMEA, APJ)
- Adding case resolution to Knowledge Management System
- Engaging support as needed to ensure SLA demands are met
- Responding to service, product, technical, and customer relations questions on subjects such as features, specifications, and repairs on current and discontinued products, parts, and options, based on customer entitlement (warranty through mission critical).
- Proactively assisting internal or external businesses and end users to avoid or reduce problem occurrence.
- Providing direction and guidance to process improvements.
- Articulating recommendations and explain resolutions to clients.

### Qualifications

- High school education or equivalent
  - Typically requires 10+2+3/5 years general experience or equivalent combination of experience and college level education
  - Possession of professional certification mandatory: A+, Server+
  - Possession of professional certification within a technical field e.g: MCSE, CCNA etc. will be preferred
- Provided or led in technical support of an IT environment preferably with experience in supporting servers or over 3 to 4 years of supporting desktops and notebooks



# McAfee-Technical Support Engineer Hiring

## CompTIA Security+ Mandate

### Tier 2 Technical Support Engineer

by McAfee Software (India) Pvt. Ltd in Bengaluru/Bangalore

Experience: 3 to 4 yrs.

Posted on: 02 Apr

#### Job Description

[Send me Jobs like this](#)

Looking for Tier 2 Technical Support Engineer

Industry: IT Software, Software Services

Functional Area: Network Administration, Security

Role Category: Administration/ Maintenance/ Security/ Datawarehousing

Role: Technical Support Engineer

Key Skills: Tier 2 Technical Support Engineer, Network Security, Switching, Routing Protocols, IP, Firewalls, VPNs

#### Desired Candidate Profile

Education: (UG - Any Graduate) AND (PG - Any PG Course)

- Strong understanding of Microsoft / UNIX operating systems
- Knowledge of Network Security, switching, routing/routing protocols, IP, Firewalls, VPNs.
- Good SQL skills.
- Experience in IT providing technical support
- Extensive troubleshooting and testing skills (i.e. analytic, be able to narrow down on a problem, use documentation, tools, etc to troubleshoot)
- Excellent communications skills (written and verbal) at multiple levels with customers (i.e. technical / management)
- Preferred: MSCE, CCNA, CISSP or similar industry-recognized certifications
- Ability to maintain professional poise under pressure
- Ability to act as a resource and handle highest level of escalation
- Ability to provide technical training to peers and other teams
- Ability to coach and mentor others

#### Qualifications

- At least 3-4 years of full time experience in customer care/customer support
- Advanced writing and verbal communication skills
- Ability to multi-task and prioritize job requirements
- Strong personal organization skills
- Bachelors degree, or equivalent applicable working experience
- Strong Exchange knowledge - certification required or equivalent work experience
- Strong Domino knowledge - certification required or equivalent work experience
- Strong Security knowledge and/or certification desired
- Strong Networking knowledge and/or certification desired

<http://jobsearch.naukri.com/job-listings-Tier-2-Technical-Support...&xo=&xp=1&xid=133456150446676000&qp=comptia&id=&f=-0204>

Job - Tier 2 Technical Support Engineer - Bengaluru/Bangalore - McAfee Software (India) Pvt. Ltd - 3-to-4 years of experience - Jobs India

- Strong Windows based OS (2000, 2003, Professional) knowledge and/or certification desired
- Ability to read network logs/captures
- GroupShield Exchange, GroupShield Domino and/or ePolicy Orchestrator knowledge is a bonus
- Progress towards or completion of certifications with Microsoft, Novell, Lotus, Unix, Cisco and others is desired
- Advanced writing and verbal communication skills. Ability to multi-task and prioritize job requirements. Strong personal organization skills
- During your initial three month probation period you will be expected to undertake and successfully complete certification on: CompTIA Security+ (External industry certifications)

CompTIA.

[www.comptia.org](http://www.comptia.org)

# EN JAPAN – ENTERPRISE TECHNICAL SUPPORT ANALYST HIRING

## COMPTIA SERVER+ MANDATE

転職ならエン・ジャパン  
e 社会人の転職情報

まずは会員登録(無料) ログイン | サイトマップ

転職・求人情報をさがす | スカウトを利用する | 転職サポートに相談する | キャリアマッチ求人 | 気になる求人リスト | 応募・メッセージ

転職 > 転職 技術系(IT・インターネット・通信) > 転職 サポート、ヘルプデスク > 転職 中途入社30%以上 > デル株式会社

掲載期間: '13/10/22~'13/11/19

デル株式会社 / Enterprise Technical Support Analyst

面接アドバイスあり

求人情報

気になるリストに入れる | 非表示にする

Enterprise Technical Support Analyst

**社会性、収益性、信頼性。全てを兼ね備えているのがデルのビジネスです。**

デルと言えばパーソナルコンピュータと多くの人は考えがちですが、これはデルの製品やサービスのごく一部に過ぎません。お客様の規模に応じて、ビジネスの成果をより迅速に実現するため求められる革新性や効率性を追求し、迅速に搭載可能なITソリューションを提供しています。ソーシャルメディアの活用においても、市場でのリーダー的な役割を果たし、デルは革新的な技術の開拓に取り組んでいます。

ITの世界は、メインフレームからミニコンピューティング、クライアントサーバに接続されたPC、そしてインターネットへと、大きな変化を遂げました。今やあらゆる場所でテクノロジーが利用され、その可能性は広がり続け、もはやテクノロジーなしでの生活を考えることが難しくなっています。デルは、この新しい時代をリードするソリューションの提供を実現させるために一人でも多くの優秀な人材を必要としています。

ITの世界は、メインフレームからミニコンピューティング、クライアントサーバに接続されたPC、そしてインターネットへと、大きな変化を遂げました。今やあらゆる場所でテクノロジーが利用され、その可能性は広がり続け、もはやテクノロジーなしでの生活を考えることが難しくなっています。デルは、この新しい時代をリードするソリューションの提供を実現させるために一人でも多くの優秀な人材を必要としています。

デルは社員一丸となり、改革に取り組んでいます。

募集情報 | デル株式会社

正社員 | 直 外資系企業 | 語学を活かす | 中途入社30%以上 | マークの説明

**募集職種** Enterprise Technical Support Analyst

**募集背景** テクノロジー分野をリードする企業であり続けるために。  
デル株式会社では、「人」を企業の成長を支える最も重要な鍵と位置づけ、優れた人材の採用・育成に力を注いでいます。毎年採用の他、1996年以降は新卒者の定期採用も行っており、入社後のトレーニングプログラムや継続的な社内組織の強化など、長期的な視野に立った企業文化の育成にも注力しています。

**仕事内容** デルエンタープライズ製品の技術的サポートをお任せします。  
デルエンタープライズ製品(サーバやストレージ)をご購入頂いたお客様からのソフトウェアまたはハードウェア製品の技術的なお問い合わせに対するテクニカルサポート業務をお任せします。  
お客様が抱える問題を効果的にサポートし、顧客満足度に対する責任を持ち、冷静な分析力と専門的知識によって問題を解決に導いていきます。  
【具体的には】  
◇問題解決のため、お客様からの電話やメール対応  
◇ハードウェアまたはソフトウェア障害時の技術支援  
◇診断ツールを使用したログ解析  
◇Windows、Linux、VMware等、各種アプリケーションの問題解決  
◇オンサイトエンジニア用の指示書作成 など  
※10名程度でチームを組んで業務に取り組めます。問題解決でわからないことがあれば、すぐにチームリーダーなどに相談できる環境です。

Source: En-japan

[http://employment.en-japan.com/desc\\_493141/](http://employment.en-japan.com/desc_493141/)

Nov. 8, 2013

	<b>仕事の醍醐味</b> デルは、グローバル企業として、オープンで公平な企業文化と成果主義に基づいた組織作りを行っています。様々な人材育成プログラムや実践を通して、社員一人ひとりのキャリア開発、スキル習得を支援していますので、本人次第でグローバルに活躍できる人材へとステップアップできるでしょう。
	<b>仕事の楽しさ</b> 多様なデルのチームメンバーそれぞれが持つ固有の技能、経験、考え方を活かすことで、多くのお客様により良い成果を提供することができます。デルの一員として、「多様性」とその多様性を受け入れる「一体性」を持ち続けること、そして責任感ある行動が求められます。
<b>求める能力・知識・経験</b>	■基本的な英語力(英文マニュアル読解など)を有し、以下いずれかに複数該当する方。 ・サーバ(機器またはソフトウェア)の技術的サポート経験がある方 ・ハードウェア障害切り分けに使える、PCアーキテクチャの実用知識がある方 ・企業OS(Windows、Linux)の実用知識がある方 ・仮想化製品(VMWare等)の知識がある方
<b>こんな人が活躍(向いています)</b>	・CompTIA Server+やマイクロソフト認定プログラムの資格保有者 ・電話やメールを使ってのお客様ハンドリング能力がある方 ・チームワークプレーや柔軟な対応ができる方
<b>雇用形態</b>	正社員
<b>勤務地</b>	本社:川崎市幸区堀川町590番地 シリッドスクエア東館20F
<b>交通</b>	JR川崎駅より徒歩7分 京急川崎駅より徒歩5分
<b>勤務時間</b>	24時間シフト制/実働7時間30分
<b>年収・給与</b>	年俸制450万円以上 ※経験・能力を考慮した上で、優遇いたします。
<b>待遇・福利厚生</b>	■インセンティブ年1回(8月支給) ■給与改定年1回(3月) ■交通費全額支給 ■各種社会保険完備(雇用、労災、健康、厚生年金) ■確定拠出年金制度(401K)、慶弔見舞金制度、団体生命保険、提携保養施設、スポーツ補助金制度など
<b>休日休暇</b>	■完全週休2日制(土・日)、祝日 ※ただし、月に1~2回土日祝日出社あり(他の曜日に振替) ■夏季休暇(3日) ■年末年始休暇(5日) ■年次有給休暇、産前休暇、産後休暇

**DODA** 転職のプロに相談できる、転職サイトDODA(デュダ)

転職・求人DODA(デュダ)トップ > 求人・求人情報の検索 > 株式会社テクネット

[掲載予定期間: 2013/11/14(木) ~ 2013/12/11(水)] 求人コード 3000617000

**株式会社テクネット** 情報切開近

社内SE(情報システム部門) 正社員

未経験歓迎 転勤なし 50中途入社50%

**求人PR** **募集要項** 検討中リストに保存 応募フォームへ

<b>事業内容</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■情報システム部門のインソーシングサービス</li> <li>■情報システム担当者・責任者向けSNSサービス『シズ裁』(http://syszo.com)</li> </ul>	<b>設立</b> 2005年2月23日 <b>代表者</b> 代表取締役社長 須田 勇一朗 <b>従業員数</b> 65名(男女構成比7:3) 2013年9月現在 <b>売上高</b> 3億6855万円(2011年12月期実績) / 3億1717万円(2010年12月期実績)
<b>所在地</b> 〒169-0074 東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿フロントタワー4F	

**募集要項**

**募集背景** 当社の特徴であり、誇りを持って推進している事業が、

Source: Doda

<http://doda.jp/DodaFront/View/JobSearchDetail.action?jid=3000617000&tab=jd&fm=jobdetail&tp=1>

Dec. 6, 2013

Inhouse System Engineer

CompTIA A+ and CompTIA Network+ - Hired staff for this position are required to obtain these certifications to perform tasks.

**注目ポイント** 次代の活躍に向けて資格取得を推奨！

ご入社後に、取得いただきたい資格が4つあります。その資格とは、日商簿記3級・ITパスポート・**CompTIA A+**・**CompTIA Network+**です(※新卒メンバーは入社前に取得しています)。それ以外の資格は、全て個人の申請によって取得を目指していただければと思っています。業務に必要、取得したほうが有効と会社が判断した場合は、取得の補助金を会社が支給します。

Employer: Konica Minolta

CompTIA CTT+ - desirable

Information equipment business department

[https://career.konicaminolta.jp/job.phtml?job\\_code=455](https://career.konicaminolta.jp/job.phtml?job_code=455)

Jan. 15, 2014



コニカミノルタについて

Giving Shape to Ideas

グローバル 日本

現在地: [日本](#) > [採用情報](#) > [キャリア採用情報](#) > [募集職種一覧](#) > [募集職種詳細](#)

## キャリア採用情報

## 採用情報

### キーワードから仕事を探す

- [複合機](#)
- [プリンター](#)
- [医療機器](#)
- [画像処理](#)
- [ソリューション](#)
- [プレス成型](#)
- [射出成形](#)
- [インクジェット](#)
- [IT](#)
- [知的財産](#)
- [その他](#)
- [支援EL](#)

### カテゴリから仕事を探す

職種分野から仕事を探す

選択してください

勤務地から仕事を探す

選択してください

事業内容から仕事を探す

選択してください

検索

## 募集職種詳細

[募集職種一覧へ戻る](#) [キャリア採用情報トップへ](#)

### 情報機器事業部門

#### 13BT14 商用デジタル印刷機の技術・製品説明サポート

ツイート 0 Like 0 BT

#### 職務内容

【商用デジタル印刷機の市場サポート業務及び技術サポート】

- 1) インクジェットデジタル印刷機の市場サポート
- 2) インクジェットデジタル印刷機の技術マニュアル作成
- 3) インクジェットデジタル印刷機のサービス研修業務

#### 応募資格・その他

【必須となる資格・スキル・経験年数】

- 1) 商業印刷機(デジタル印刷機/オフセット印刷機)の知識、実務経験3年以上
- 2) 商業印刷業務のワークフロー知識、実務経験3年以上
- 3) 英語によるコミュニケーションスキル、TOEIC700点以上(ビジネスレベル)
- 4) 単独で海外出張し業務が遂行できること

【あれば望ましい資格・スキル・経験など】

- 1) DTPエキスパート
- 2) **CompTIA CTT+**
- 3) 関係部門と協力・連携できる方
- 4) 自律的に業務が遂行できる方
- 5) チャレンジ精神の旺盛な方

Join Our Talent Network  
Receive updates and job notifications

Search by

Profession
Location

Right Now @ Microsoft
Life @ Microsoft
Interviewing @ Microsoft

: SUPPORT ENGINEER (SYSTEM CENTER) JOB

Keyword Search

Support Engineer (System Center) Job

Apply Now

Date: Jan 9, 2014  
Location: Tokyo, JP

Job Category: Customer Service & Support  
Location: Tokyo, JP  
Job ID: 849375-121747  
Division: Services & Support

#### < Summary >

当事業部では、エンタープライズ向け(大手企業のシステム部門や電機メーカー、SIベンダー)を中心としたお客様に、技術サポートを行っています。今回募集しているサポートエンジニアの最大のミッションは、発生したトラブルに対しお客様の相談相手となり、システム全体からビジネスニーズまでを把握した上で、高度な技術的支援を中心とした最適なソリューションを提案することです。Help Desk/Call Center のような多くの件数をこなす業務とは異なり、件数は少ないもののより高いレベルでの技術面、ビジネス面での理解力が求められます。また、それ以外のミッションとして、担当製品の責任者として、ドキュメントの開示や品質向上のための米国開発本部へのフィードバックなどもあります。日本マイクロソフトでのサポートエンジニア職は、マイクロソフト製品の責任者かつ技術とサービスのエキスパートとして、様々な活躍の場が待っており、求められています。

#### < Responsibility >

担当エリアは、System Center とそのクラウド製品である Windows Intune です。主に製品や技術分野で役割分担されており、一例として以下があります。

- Windows OS (Server/Client)
- Windows の機能 (Hyper-V や Terminal Service、クラスターなど)
- ネットワーク (ネットワークトラブルの解析や、Active Directory)
- 監視管理製品 (Windows Update、System Center) や仮想化製品 (App-V、MED-V)
- セキュリティ製品 (Forefront など)

<より System Center に特化して書くことと以下の辺り>

- System Center Configuration Manager (サーバー)
- System Center Operations Manager (サーバー、ク)
- Windows Update、Windows Server Update Servic
- Windows Intune (System Center のクラウド対応版)
- App-V (アプリケーションの仮想化)
- System Center Virtual Machine Manager (仮想化)
- System Center Endpoint Protection (ウイルス対策)

お客様からのお問い合わせを受け、メールや電話などそれらを通じて、お客様の抱えている問題に対して問題解決のためには、国内のエンジニア(担当工)これらの経験を通じて、Windows 製品群に対する深

す。また、スキル向上のため、必要に応じて国内外での

#### ■応募資格

- <下記いずれかの実務経験や能力、マインドがあること>
- ・システムインテグレーション(SI)経験/フィールドSE経験/ソフトウェアサポート経験/ソフトウェア開発経験。
- ・日進月歩で進んでいる技術を習得していくための、技術に対する高いパッション(情熱)や知識欲
- ・お客様の問題を正確に把握し、こちらの考えや方針を的確に伝えられる高いコミュニケーション能力
- ・お客様の問題を解決するために最善の選択ができる、高い理解力と判断力
- ・技術サポートに対する経験や興味

※ Windows やマイクロソフトの製品知識は、必ずしも

他分野、他製品であってもしっかりと技術知識、

- <下記いずれかの資格があれば、なお可>
- ・ Windows、SQL Server、System Center 製品群関連
- ・ Linux や UNIX 関連の資格 (LPIC、LPIC、Sun : SCSA)
- ・ ネットワーク関連資格 (Cisco : CCNA、CCNP、ネットワークスペシャリスト試験)
- ・ その他資格等 (VMWare : VCP、ITIL、CompTIA)

#### ■応募資格

<下記いずれかの実務経験や能力、マインドがあること>

- ・システムインテグレーション(SI)経験/フィールドSE経験/ソフトウェアサポート経験/ソフトウェア開発経験。
- ・日進月歩で進んでいる技術を習得していくための、技術に対する高いパッション(情熱)や知識欲
- ・お客様の問題を正確に把握し、こちらの考えや方針を的確に伝えられる高いコミュニケーション能力
- ・お客様の問題を解決するために最善の選択ができる、高い理解力と判断力
- ・技術サポートに対する経験や興味

※ Windows やマイクロソフトの製品知識は、必ずしも入社前から必要なわけではありません。

※ 他分野、他製品であってもしっかりと技術知識、学習意欲があれば活躍が可能です。

<下記いずれかの資格があれば、なお可>

- ・ Windows、SQL Server、System Center 製品群関連の資格 (MCP、MCSA、MCSE、MCITP)
- ・ Linux や UNIX 関連の資格 (LPIC、LPIC、Sun : SCSA)
- ・ ネットワーク関連資格 (Cisco : CCNA、CCNP、ネットワークスペシャリスト試験)
- ・ その他資格等 (VMWare : VCP、ITIL、CompTIA)

Employer: Microsoft

CompTIA certification

- recommended qualification

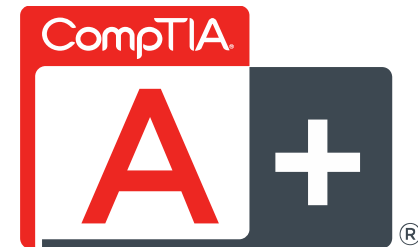
Support Engineer job

[http://www.microsoft-careers.com/job/Tokyo-Support-Engineer-%28System-Center%29-Job/6972700/?feedId=315&utm\\_source=Index](http://www.microsoft-careers.com/job/Tokyo-Support-Engineer-%28System-Center%29-Job/6972700/?feedId=315&utm_source=Index)

# Worldwide Recognition of Skills

*“I would rate CompTIA A+ higher than many other vendor certifications as this certification tests knowledge on all fields of Information technology and not on one particular domain. It is a gate pass for your first job.”*

*– Lakhmi Chand Ahuja, Engineer, who working in an IT firm in Gujarat, India, used his certifications to gain a position at Best Buy in Canada*





**Thank You**

---

[www.comptia.org](http://www.comptia.org)